Komunitné centrum, Levočské Lúky 1067/3, Levoča 054 01

Plán komunitného centra

Mgr. Vladimíra Palenčárová – OM KC
Mgr. Roman Holub – KP KC
Anna Ištoková – P KC
30. septembra 2026

Financované Európskou úniou
PROGRAM SLOVENSKO
MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

1. Identifikačné údaje

- Komunitné centrum
- Levočské Lúky 1067/3
- 0911 797 810
- Mesto Levoča
- Mgr. Vladimíra Palenčárová – OM KC
- Mgr. Roman Holub – KP KC
- Anna Ištoková – P KC
- 30.09.2026

2. Strategický rámec KC

- **A. VÍZIA**:
- Víziou komunitného centra Levočské Lúky je prepájanie aktivít obyvateľov mesta s obyvateľmi z marginalizovaných skupín, napomáhať rozvoju spolupráce medzi rôznymi skupinami obyvateľov na veciach verejných aj mimo ich komunity, len tak je možné dosahovať sociálnu inklúziu vylúčených.
- **B. POSLANIE**:
- Poslaním komunitného centra je poskytovať komplexné sociálne a komunitné služby bez rezidencie a prispieť k sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených na individuálnej, ako aj na lokálnej úrovni. Komunitné centrum je miesto, kde sa poskytujú sociálne a vzdelávacie aktivity všetkým občanom, realizujú sa programy zamerané na podporu zamestnanosti, programy komunitného rozvoja a voľnočasové aktivity.
- **C. HODNOTY**:
- Profesionálna integrita a etika**:** Zamestnanci KC striktne dodržiavajú etický kódex sociálnej práce, zachovávajú mlčanlivosť a ku každému človeku pristupujú s absolútnym rešpektom k jeho ľudskej dôstojnosti. Tento postoj je základným, nemenným pilierom každej intervencie.
- Inkluzívne a nestranné myslenie: Postoj zamestnancov je prísne apolitický, neutrálny a protidiskriminačný. Zamestnanci nepodliehajú predsudkom voči marginalizovaným skupinám a odmietajú akékoľvek prejavy intolerancie či selektívneho prístupu ku klientom.
- Empatia a bezpodmienečné prijatie:
- Zamestnanci prijímajú každého občana v núdzi takého, aký je. Ich prvoradým postojom je snaha porozumieť špecifickej situácii človeka bez jeho odsudzovania alebo moralizovania.

- Zamestnanci stoja za rozhodnutiami tímu a mesta, navzájom sa profesijne podporujú a spoločne znášajú zodpovednosť za bezpečné a odborné prostredie v komunitnom centre.
- **D. STRATEGICKÉ PRIORITY**:
- Preventívne pôsobiť na sociálne znevýhodnené skupiny obyvateľstva.
- Predchádzať vzniku akútnych krízových situácií.
- Hľadať riešenia nepriaznivej sociálnej/životnej situácie.
- Poskytovať odbornú pomoc všetkým obyvateľom na komunitnej, ale aj individuálnej báze.
- Poskytovať vzdelávanie, prostredníctvom ktorého sa vytvárajú predpoklady a podmienky na zvyšovanie všeobecnej, vzdelanostnej a kultúrnej úrovne obyvateľstva.
- Podporovať občiansky aktivizmus – záujem ľudí o veci verejné, o dianie v obciach a mestách, ochotu a zodpovednosť zúčastňovať sa na ich spravovaní (napr. dobrovoľníctvo, účasť v rôznych pracovných skupinách, atď.), ale aj na rozhodovaní o nich.
- **E. PRINCÍPY**

  Predstavujú základné pravidlá kvality, podľa ktorých naši pracovníci denne vykonávajú sociálnu a komunitnú prácu priamo v lokalite:

- **Vedenie k spoločnému plánovaniu:** Služby nerobíme direktívne. Hlavným princípom práce je zapájať všetkých obyvateľov do spoločného plánovania aktivít. Tým u nich prebúdzame chuť realizovať zmeny z vlastnej iniciatívy.
- **Zdieľaná zodpovednosť za prostredie:** Pracovníci priamo v teréne vedú komunitu k zodpovednosti za ochranu životného prostredia, čistotu spoločných priestorov bytových domov a ich okolia. Cieľom je, aby klienti prebrali plnú kontrolu nad udržiavaním poriadku vo svojom domove.
- **Garantovaná bezpečnosť a rešpekt:** Počas všetkých individuálnych, skupinových aj voľnočasových aktivít zamestnanci dôsledne dohliadajú na fyzickú a psychickú bezpečnosť klientov (najmä detí a mládeže), pričom rešpektujú ich ľudskú dôstojnosť a súkromie.
- **Prepájanie a rozvoj vzťahov:** Každá aktivita je dizajnovaná tak, aby aktívne rozvíjala a zlepšovala vzájomné vzťahy medzi rómskym a nerómskym obyvateľstvom mesta a odstraňovala sociálnu izoláciu.

3. Kontext KC a lokality

Mestská časť Levočské Lúky vznikla historicky ako priemyselno-poľnohospodárske zázemie mesta Levoča. Postupne sa sem koncentrovalo obyvateľstvo z marginalizovaných rómskych komunít (MRK). Mesto Levoča začalo v lokalite systematicky pôsobiť prostredníctvom Národných projektov od 1.4.2018 (NP KC – I. fáza, neskôr II. fáza a od roku 2023 projekt *Spolu pre komunity*). Z dôvodu nevyhovujúceho stavu pôvodnej budovy na adrese Levočské

Lúky 4 schválilo mestské zastupiteľstvo v roku 2025 presťahovanie KC do zrekonštruovaných priestorov na adrese Levočské Lúky č. 3, kde momentálne prebieha stabilizácia činnosti.

Lokalita je situovaná na okraji mesta Levoča. Nachádza sa tu zástavba bytových domov a rodinných domov. KC pôsobí ako jediné nízkoprahové a komunitné centrum priamo v srdci tejto mestskej časti, čím zabezpečuje okamžitú dostupnosť pomoci.

4. Profil komunity

Demografia (Stav k roku 2024): Celkový počet obyvateľov mesta Levoča v tomto období dosiahol 14 026. Priamo v mestskej časti Levočské Lúky žije 505 obyvateľov, z toho 263 mužov a 242 žien. Veková štruktúra obyvateľstva v tejto mestskej časti vykazuje vysoký podiel mladých ľudí a osôb v produktívnom veku:

Obyvatelia do 15 rokov: **134**

Obyvatelia od 15 do 40 rokov: **224**

Obyvatelia od 40 do 60 rokov: **102**

Obyvatelia nad 60 rokov: **45**

- **Fyzická infraštruktúra:** Obyvatelia žijú prevažne vo vlastných domoch a mestských nájomných bytoch. Približne 50 % sú vlastníkmi. Domy sú vybavené elektrinou, kúrením na tuhé palivo. Sú to prevažne rodinné domy s izbami, kuchyňou, obývačkou a sociálnym zariadením. Poriadok a čistotu okolo svojich domov si obyvatelia udržiavajú samostatne a okolie obydlí je udržiavané. Výrazným problémom sú však spoločné priestory bytových domov a exteriér v ich okolí.
- **Inštitúcie:** Kľúčové inštitúcie (školy, úrady, zamestnávatelia) sa nachádzajú priamo v meste Levoča, vyššia zdravotná starostlivosť je dostupná v Levoči aj v Spišskej Novej Vsi.
- **Životný štýl, problémy a sny:** Klientelu komunitného centra tvoria väčšinou klienti zo sociálne znevýhodneného prostredia. Dôvodom ich problémov je zlá sociálna situácia zapríčinená dlhodobou nezamestnanosťou. V mestskej časti je zamestnanosť na nižšej úrovni. Najväčším problémom je nedostatok pracovných ponúk v našom regióne, nedostatok firiem, ktoré by prácu ponúkali, ale aj dlhodobé návyky zručností. V časti Levočské Lúky prevláda stredné odborné vzdelanie, nasleduje základné vzdelanie. Vzdelanie znamená pre členov komunity hlavne prácu. Zdravotný stav populácie je celkovo dobrý.

Sumár zistení z mapovania potrieb:

Mapovanie prebiehalo od augusta 2023 do marca 2024 formou štruktúrovaných rozhovorov (pomocný dotazník: sociálna oblasť, zdravie, bývanie, diskriminácia, vzdelanie, spätná väzba) v lokalite Levočské Lúky.

Pozorovaním bol zaznamenaný nezdravý životný štýl, zlé hygienické návyky, znečistené životné prostredie, záškoláctvo, nezamestnanosť a neudržiavané bývanie. Výsledky sú zhrnuté do 3 úrovní:

	Zistené problémy a potreby komunity
A. Individuálna úroveň	Dlhodobá nezamestnanosť a strata pracovných zručností; nízka miera uvedomenia si zodpovednosti za svoju situáciu; finančná tieseň obmedzujúca prístup ku skvalitneniu bývania a vyššiemu vzdelaniu.
B. Skupinová úroveň	Záškoláctvo u detí a mládeže; slabá motivácia rodičov k riadnemu ukončeniu ZŠ detí.
C. Komunitná úroveň	Znečistenie bytových priestorov a exteriéru; vznik čiernych skládok odpadu; nedostatočná spolupráca obyvateľov pri udržiavaní poriadku; absencia detského ihriska a oddychovej zóny.

Definované cieľové skupiny:

- Dlhodobo nezamestnaní a znevýhodnené skupiny nezamestnaných (bez vzdelania, resp. s nízkym stupňom vzdelania).
- Deti, plnoleté fyzické osoby, rodiny (opatrenia SPODaSK, pomoc v hmotnej núdzi).
- Obyvatelia s príjmom pod hranicou chudoby a občania v nepriaznivej sociálnej situácii.
- Neplnoletí rodičia a rodičia po materskej dovolenke zo sociálne odkázaných skupín.

5. Kľúčové zistenia a priority KC

Výsledkom mapovania a pozorovania bolo stanovenie potrieb na základe najčastejších odpovedí a návrhov pracovníkov KC. Tieto kľúčové priority je potrebné skutočne riešiť a sú stanovené v tomto Pláne KC:

- Ekologická zodpovednosť a sanácia prostredia (likvidácia čiernych skládok, separácia a čistota spoločných priestorov bytových domov).
- Podpora a motivácia detí a mládeže vo vzdelávaní (udržanie na ZŠ a prechod na SŠ).
- Prevencia sociálno-patologických javov a rizikového správania v komunite.

6. Ciele a smerovanie KC

Z mapovania vyplynulo 11 konkrétnych cieľov, ktoré sú pevnou súčasťou Plánu KC:

- **Cieľ 1: Vybudovať detského ihrisko** a zabezpečiť bezpečný priestor pre deti.
- **Cieľ 2: Motivovať detí k štúdiu.** (Stretávať sa s rodičmi, podporiť štipendium, dokončiť ZŠ a pokračovať na SŠ).
- **Cieľ 3: Podporiť skvalitnenie bývania** prostredníctvom **s**vojpomocného opravovania a udržiavania svojich obydlí.

- **Cieľ 4: Realizovať aktivity zamerané na udržiavanie poriadku v okolí.** (Zamerať sa hlavne na deti a mládež).
- **Cieľ 5: Organizovať preventívne a záujmové aktivity.** (Zapájať obyvateľov do bežného a spoločenského života).
- **Cieľ 6: Zabezpečiť preventívne aktivity zamerané na ochranu zdravia a správnu separáciu odpadu.**
- **Cieľ 7: Predchádzať kriminalite a rizikovému správaniu.** (Znižovať riziko trestných činov, eliminovať nadmerné požívanie alkoholických nápojov, žobranie, agresívne správanie na verejnosti, rôzne druhy patologickej závislosti – drogy, hracie automaty...).
- **Cieľ 8: Vzdelávať mládež v oblasti sexuálnej výchovy.** (Znižovať počet pôrodov maloletých matiek, šíriť osvetu v oblasti plánovaného rodičovstva).
- **Cieľ 9: Chrániť a podporovať zdravie obyvateľov.**
- **Cieľ 10: Riešiť znečistenie bytových priestorov a exteriéru.** (Zlepšiť spoluprácu obyvateľov pri udržiavaní poriadku, skrášliť okolie a vybudovať oddychovú zónu).
- **Cieľ 11: Zlikvidovať čierne skládky odpadu.** (Zabezpečiť pre rodiny smetné nádoby na komunálny a separovaný odpad).

7. Spôsoby realizácie cieľov

- Úlohou pracovníkov KC bude vytvárať aktivity k zodpovednosti ochrany životného prostredia, odstránenie znečistených spoločných priestorov bytových domov, udržiavanie čistoty a poriadku, zodpovednosť za užívanie spoločných priestorov a počas aktivít dohliadať na bezpečnosť, rozvíjať a zlepšovať vzájomné vzťahy. Obyvateľov viesť k spoločnému plánovaniu.
- Individuálna práca: Poskytovanie služieb podpory pre zvyšovanie zamestnateľnosti a zamestnanosti, vrátane poradenstva v oblasti zamestnanosti. Pomoc pri zlepšení prístupu k finančným prostriedkom umožňujúcim zvyšovanie vzdelania, skvalitňovanie bývania a získanie práce. Prechádzanie vzniku akútnych krízových situácií.
- Skupinové aktivity: Formou skupinových aktivít motivácia a podpora žiakov vo vzdelávaní, dodržiavanie povinnej školskej dochádzky, motivácia rodičov, aby ich deti ukončili základné vzdelanie a pokračovali v ďalšom štúdiu na strednej škole. Preventívne aktivity zamerané na separáciu odpadu, zdravie, plánované rodičovstvo a záujmovú činnosť.
- Komunitná práca: Vedenie obyvateľov bytových domov k spoločnému plánovaniu pri čistení a udržiavaní spoločných priestorov, organizovaní komunitných aktivít na likvidáciu čiernych skládok, skrášľovanie okolia a budovanie oddychovej zóny. Vybudovanie detského ihriska. Podpora dobrovoľníckej činnosti.

8. Lokálne partnerstvá a spolupráca s aktérmi v lokalite

Sieť našich partnerov rozdeľujeme na tri hlavné úrovne podľa charakteru ich prínosu:

- **Samospráva a mestské organizácie (Kľúčoví realizační partneri):**
  - **Mesto Levoča:** Hlavný partner poskytujúci inštitucionálnu a administratívnu podporu pri rozvoji lokality.
  - **Technické služby mesta Levoča:** Zabezpečujú nevyhnutnú technickú a logistickú pomoc (napr. pri terénnych úpravách, údržbe a pod.)
- **Vzdelávacie a výchovné inštitúcie:**
  - **Základné a materské školy:** Spolupráca pri motivácii detí, zamedzovaní záškoláctva.
- **Štátne a verejné inštitúcie (Ochrana práv a integrácia):**
  - **Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR):** Spolupráca v oblasti poradenstva, zamestnanosti a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.
  - **Zdravotné a Sociálna poisťovňa:** Konzultácie, prednášky a pomoc klientom pri riešení podlžností či sociálneho zabezpečenia.
  - **Policajný zbor SR a policajná preventistka:** Kľúčový partner pre oblasť bezpečnosti, prevencie kriminality a rizikového správania v lokalite.
- **Súkromný a neziskový sektor (Finanční a materiálni donori):**
  - **Spoločnosť Tesco (nadácia/grantový program):** Významný existujúci partner, vďaka ktorému komunitné centrum získalo grant vo výške **1 800 EUR** na nákup hracích prvkov.

Prepojenie týchto aktérov prináša komunite Levočské Lúky nasledovné:

- **Rozvoj komunitnej infraštruktúry a udržateľnosť:** Grant z Tesca umožnil nákup hracích prvkov pre deti. Spolupráca s Mestom Levoča a Technickými službami zabezpečuje, že toto ihrisko bude bezpečné a dlhodobo udržiavané v čistote. To priamo napĺňa hlavný cieľ plánu – vytvorenie bezpečného priestoru pre zmysluplné trávenie voľného času detí.
- **Zvýšenie bezpečnosti a prevencia rizikových javov:** Pravidelná spolupráca s policajnou preventistkou priamo na pôde komunitného centra znižuje vandalizmus, zvyšuje pocit bezpečia obyvateľov a učí deti rešpektu k pravidlám a majetku.
- **Komplexná sociálna podpora na jednom mieste:** Vďaka naviazaniu kontaktov s úradmi práce, poisťovňami a školami dokáže KC pôsobiť ako spoľahlivý most (mediátor). Klienti centra získavajú rýchlejší prístup k pomoci pri hľadaní práce, riešení sociálnych dávok či záškoláctva svojich detí, čo prispieva k celkovej stabilizácii rodín v lokalite.

- .

9. Monitorovanie, hodnotenie a aktualizácia plánu

Aby sme zabezpečili, že plán Komunitného centra Levočské Lúky bude reálne plnený, nastavujeme jasné a stručné pravidlá pre jeho sledovanie a úpravu. Zameriavame sa na dve hlavné oblasti: rozvoj infraštruktúry pre deti (ihrisko) a zlepšovanie kultúry bývania (spoločné priestory).

1. Pravidlá sledovania plnenia cieľov a aktualizácia (Ako, kedy a kto?)

- **Priebežné monitorovanie (Kvartálne):**
  - **Kto:** Odborný manažér KC v spolupráci s komunitným pracovníkom a pracovníkom KC.
  - **Ako (Oblasť bývania):** Každé 3 mesiace budeme priamo v bytových domoch monitorovať dodržiavanie čistoty a plánov pravidelného upratovania. Sledujeme, či majú obyvatelia zabezpečený materiál na maľovanie a či sa spoločne zapájajú do údržby chodieb a vchodov.

    - **Ako (Oblasť ihriska):** Budeme kontrolovať stav a bezpečnosť ihriska a koordinovať údržbu s Technickými službami.
- **Ročné hodnotenie:**
    - **Ako:** Na konci roka vyhodnotíme, či sa vďaka našej asistencii podarilo udržať vchody čisté, koľko spoločných priestorov sa vymaľovalo a či sa znížil počet konfliktov susedov kvôli poriadku.
- **Aktualizácia plánu:**
    - Ak sa ukáže, že systém upratovania v niektorom vchode zlyháva, plán aktivít pri ročnej aktualizácii flexibilne upravíme (napr. zavedieme intenzívnejšiu osvetu alebo nové upratovacie hliadky).

2. Získavanie spätnej väzby na činnosť a kvalitu aktivít KC

- **Spätná väzba od obyvateľov bytových domov:**
    - Priamo počas asistencie pri maľovaní a upratovaní budeme s obyvateľmi neformálne diskutovať. Zisťujeme, s akými prekážkami sa pri udržiavaní čistoty stretávajú (napr. nedostatok čistiacich potrieb, neochota niektorých susedov) a ako im v tom môže KC lepšie pomôcť.
- **Komunitné stretnutia k bývaniu a voľnému času:**
    - Dvakrát do roka zorganizujeme stretnutie obyvateľov, kde spoločne preberieme nielen fungovanie detského ihriska, ale najmä stav spoločných priestorov. Deti a rodičia nám dajú spätnú väzbu na ihrisko, dospelí zase na čistotu vo vchodoch.

10. Riziká a limity

Pri realizácii plánu (správa nového ihriska a udržiavanie čistoty bytových domov) naráža

KC Levočské Lúky na tieto hlavné limity:

- **Personálne limity:** Tím KC nedokáže denne strážiť čistotu v bytovkách ani kontrolovať detské ihrisko. *Riešenie:* Prenášame zodpovednosť na samotných obyvateľov a bytových dôverníkov.
- **Finančné limity:** Grant 1 800 € z Tesca bol jednorazový. Nepokrýva budúce opravy ihriska ani nákup farieb a čistiacich potrieb na maľovanie chodieb. *Riešenie:* Budeme hľadať ďalšie menšie príspevky, granty.
- **Partnerské limity:** Spolupráca je zatiaľ obmedzená len na základné inštitúcie v meste. *Riešenie:* Budeme aktívne oslovovať a zapájať ďalšie inštitúcie, lekárov, lokálnych podnikateľov a sponzorov, aby sme získali širšiu podporu pre komunitu a údržbu ihriska či bytových priestorov.
- **Sociálne limity:** Riziko, že novému ihrisku bude hroziť vandalizmus a časť obyvateľov nebude chcieť dodržiavať čistotu a upratovanie vchodov. *Riešenie:* Budeme robiť intenzívnu osvetu a prednášky o hygiene a slušnom správaní.

11. Financovanie sociálnej služby a udržateľnosť

Verejné zdroje: Personálne a prevádzkové náklady KC sú stabilne financované z verejných zdrojov (národný projekt / rozpočet mesta Levoča), čo zaručuje dlhodobé fungovanie služby.
Projektová činnosť a granty: KC aktívne vyhľadáva a uchádza sa o mimorozpočtové zdroje a externé granty (nadácie, fondy) na rozvoj nových aktivít v lokalite.
Materiálne zabezpečenie a donori: Pri údržbe spoločných priestorov (maľovanie, upratovanie) a ihriska KC aktívne oslovuje lokálne inštitúcie a podnikateľov s cieľom získať sponzorské dary, čistiace potreby a potrebný materiál.

Udržateľnosť: Dlhodobú udržateľnosť zabezpečujeme svojpomocou a dobrovoľníckou prácou samotných obyvateľov, ktorí sa osobne zapájajú do upratovania, maľovania a opráv, čím sa minimalizujú finančné náklady

12. Propagácia a komunikácia

- **Komunikácia s komunitou (Najdôležitejšia):** Hlavným nástrojom je osobný kontakt, rozhovory pracovníkov priamo v teréne.
- **Komunikácia s partnermi:** Spoluprácu s Mestom Levoča, úradmi, políciou či školami riešime cez osobné stretnutia, telefonicky a prostredníctvom oficiálnych emailov.
- **On-line nástroje:** Na informovanie širšej verejnosti o úspechoch a dianí v centre využívame oficiálnu stránku komunitného centra na webe Mesta Levoča, prípadne sociálne siete.

13. Záver

Tento Komunitný plán práce Komunitného centra Levočské Lúky predstavuje strategický rámec pre rozvoj lokality so zameraním na dve kľúčové oblasti: zlepšovanie kultúry bývania (čistota, poriadok, maľovanie spoločných priestorov) a rozvoj voľnočasových aktivít detí (správa a údržba nového ihriska). Dokument slúži ako praktický nástroj na efektívne riadenie aktivít, koordináciu spolupráce s Mestom Levoča a ďalšími partnermi, a na prehlbovanie spoluzodpovednosti samotných obyvateľov za ich komunitu. Zároveň ide o „živý“ dokument, ktorý nie je nemenný. Bude sa pravidelne prispôsobovať reálnemu vývoju situácie a aktuálnym potrebám obyvateľov v lokalite, pričom jeho formálne vyhodnotenie a aktualizácia prebehne minimálne raz ročne.

14. Prílohy

- Príloha A: Aktuálne realizovaný Akčný plán komunitnej práce

Akčný plán - KC Levočské Lúky

Hlavný problém/potreba

V lokalite Levočské Lúky dlhodobo absentuje bezpečné a funkčné detské ihrisko určené pre malé deti. Pôvodné ihrisko pri materskej škole je už približne 10 rokov nevyužívané a nachádza sa v nevyhovujúcom stave. V priestore sa nachádzajú poškodené kovové konštrukcie, odkryté betónové základy, znečistený piesok a chýba jeho oplotenie. Z dôvodu neexistencie vhodného priestoru na hranie deti trávia voľný čas na cestách, medzi obytnými domami alebo na nevhodných verejných priestranstvách. Táto situácia zvyšuje riziko úrazov, prispieva ku konfliktom medzi obyvateľmi a negatívne ovplyvňuje celkovú kvalitu života v komunite.

Hlavný cieľ

Vytvoriť bezpečný, dostupný a udržateľný priestor na hru a stretávanie detí prostredníctvom postupnej revitalizácie pôvodného ihriska a aktívneho zapojenia komunity do jeho realizácie a dlhodobej údržby.

Čiastkové ciele	Úlohy k naplneniu čiastkového cieľa	Aktivity KC (musí súvisieť s úlohami)	Zdroje	Zodpovedná osoba za čiastkový cieľ	Merateľné ukazovatele k čiastkovému cieľu (kvalitatívne a kvantitatívne)	Časový plán a zodpovedné osoby za úlohy	Zapojení ľudia z komunity, iní partneri	Riziká/náhradné riešenia
1. Aktivizácia komunity	Zmapovať potreby detí a rodín, identifikovať problém ihriska, zapojiť komunitu do plánovania	Komunitné stretnutia s deťmi a rodičmi - spoločné pomenovanie problémov a riešení, diskusia o potrebách, realizácia dotazníkového preskumu - zber vyhodnotenie, dotazníky, terénna práca: rozhovory, zaznamenávanie zberu podnetov, komunitná rada: zapojenie členov, spracovanie návrhov a potrieb, nové riešenia: tvorba návrhu ihriska, stanovenie si	17 % rozpočet KC, dary od obyvateľov, materiál (dotazníky)	Komunitný pracovník,komunitná rada .	**Kvantitatívne ukazovatele:** 4 komunitné stretnutia (15 účastníkov), 15–20 dotazníkov, min. 20 rozhovorov, zapojenie min. 2 členov do KR, spracovaný súhrn potrieb, vytvorený 1 návrh ihriska s prioritami a krokmi realizácie. **Kvalitatívne ukazovatele:** zvýšený záujem obyvateľov o	05 - 08/2026 .Komunita, rodičia, KR	komunitná rada, rodičia, obyvatelia Levočských Lúk.	**Riziká** nízka účasť obyvateľov na stretnutiach pasivita alebo nedôvera komunity voči KC aktivitám slabý záujem rodičov o participáciu **Náhradné riešenia** osobné oslovovanie v teréne (pri bytovkách, škôlke) flexibilné termíny stretnutí (podľa dostupnosti komunity)
2. Vyhľadávanie lídrov a práca KR	Identifikovať a motivovať aktívnych obyvateľov, vytvoriť komunitné jadro	Terénna práca - oslovovanie, osobné rozhovory, budovanie dôvery, zapájanie do KR, organizácia ravidelných neformálnych stretnutí - vysvetlenie významu prečo sa zapojiť, posilňovanie motivácie pokračovať, spätná väzba	17 % KC (motivácia, aktivity), dary	Tím KC	**Kvantitatívne ukazovatele:** min. 3–5 aktívne oslovených obyvateľov min. 3 identifikovaní a zapojení komunitní lídri min. 3 individuálne motivačné rozhovory na osobu **Kvalitatívne ukazovatele:**	05 – 08/2026 .Komunita, rodičia, KR	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC	**Riziká** nezáujem alebo obavy obyvateľov prevziať zodpovednosť nízka dôvera voči KC alebo inštitúciám dominancia pasívneho správania v komunite **Náhradné riešenia** individuálne motivačné rozhovory v domácom prostredí
	C. Príprava lídrov	C. Neformálne vzdelávanie						
3. Participácia komunity a spoločné riešenie problému	Zapojenie komunity do prípravy a realizácie ihriska	organizovanie brigád, čistenie plochy, odstránenie odpadu a nebezpečných prvkov, úprava terénu, výsev trávy, osadenie prvkov, skrášľovania priestoru, budovanie vzťahu detí a detí k ihrisku,	Grant Tesco 1800 €, 17 % KC, dary a príspevky mesta, materiál (zemina, náradie, prvky)	Komunitný pracovník + KR	**Kvantitatívne ukazovatele:** min. 7 brigády min. 10–20 zapojených dobrovoľníkov celkovo vyčistená plocha o rozlohe cca 100 % plánovaného ihriska osadené min. 3 hracie prvky osadené min. 2 lavičky odstránených min. 5 nebezpečných prvkov (kovy, odpad, betón) **Kvalitatívne ukazovatele:** citeľné zlepšenie bezpečnosti priestoru estetické zlepšenie lokality posilnenie komunitnej spolupráce počas fyzickej práce zvýšený pocit vlastníctva priestoru medzi obyvateľmi	05 – 011/2026 Komunita, dobrovoľníci, mesto	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC	Riziká nedostatok financií na materiál alebo prvky ihriska nepriaznivé počasie počas brigád nízka fyzická účasť obyvateľov technické komplikácie pri úprave terénu **Náhradné riešenia** hľadanie ďalších grantov, sponzorov alebo darov presun brigád na náhradné termíny zapojenie mestských služieb alebo technickej pomoci zjednodušenie rozsahu prác podľa dostupných zdrojov etapová realizácia (po častiach)
4. Zapojenie dobrovoľníkov	Zapojenie komunity do prípravy a realizácie ih	Náborová kampaň - oslovenie dobrovoľníkov, komunikácia v komunite, spolupráca so školami, pomoc na realizačnej časti AP - brigády	17 % KC (občerstvenie, motivácia), dary	Komunitný pracovník	**Kvantitatívne ukazovatele:** min. 3 aktívni dobrovoľníci zapojení pravidelne min. 20–40 dobrovoľníckych hodín spolu min. 1 informačná / náborová aktivita zapojenie min. 1 školy alebo mládežníckej skupiny **Kvalitatívne ukazovatele:** rast ochoty pomáhať v komunite aj mimo projektu zlepšenie medzi ľudských vzťahov v lokalite vznik neformálnych dobrovoľníckych väzieb pozitívna spätná väzba od účastníkov brigád	05 – 08/2026 Komunita, dobrovoľníci, mesto	Komunita, dobrovoľníci, mesto	**Riziká** nízky záujem dobrovoľníkov časová nedostupnosť zapojených osôb slabá motivácia mladých ľudí **Náhradné riešenia** aktívna propagácia v škole, na sociálnych sieťach a v komunite osobné pozývanie a priama komunikácia ponuka malých benefitov (občerstvenie, spoločné aktivity) flexibilné zapojenie (krátke brigády, jednorazová pomo
5. Udržateľnosť riešenia	Zabezpečiť dlhodobú starostlivosť o ihrisko	Tvorba pravidiel, komunitné dohody - pracovné skupiny, pravidelné kontroly, dohľad MOaPS, evidencia poškodení,Stanovenie zodpovedných osôb z komunity	17 % KC, dary, príspevky mesta	Komunitný pracovník+ členovia KR + zástupcovia komunity.	**Kvantitatívne ukazovatele:** min. 1 kontrola ihriska mesačne (4–5 kontrol spolu) vytvorené min. 1 komunitné pravidlá používania ihriska zaznamenané min. 0–3 prípady vandalizmu (sledované štatisticky) min. 1 zapojený dohľadový subjekt (MOaPS alebo komunita)	06 – 12/2026 Komunita, MOaPS	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, MOaPS	**Riziká** vandalizmus alebo poškodzovanie ihriska nedodržiavanie komunitných pravidiel slabá dlhodobá angažovanosť obyvateľov nedostatok dohľadu nad priestorom **Náhradné riešenia**
6. Priebežné a záverečné hodnotenie AP	Priebežné a záverečné hodnotenie plnenia AP	Zasadnutia KR, MS, hodnotiace správy, spätná väzba od komunity	17 % KC	Komunitný pracovník .	**Kvantitatívne ukazovatele:** min. 9 hodnotiace stretnutia KR, MS, min. 2 priebežné správy + 1 záverečná správa min. 1 spätnovázbový zber od komunity (dotazník alebo diskusia) **Kvalitatívne ukazovatele:** schopnosť priebežne upravovať plán podľa potrieb komunity transparentnosť realizácie projektu zlepšenie komunikácie medzi KC a obyvateľmi vyššia dôvera v komunitné plánovanie	05 – 12/2026 Komunita, KR	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník.	**Riziká** nízka účasť na hodnotiacich stretnutiach neúplné alebo oneskorené údaje zmena priorít komunity počas realizácie **Náhradné riešenia** kombinácia osobných a online hodnotení jednoduché a rýchle zberové nástroje (krátke dotazníky) priebežná dokumentácia aktivít (fotky, zápisy) flexibilná úprava akčného plánu podľa vývoja situácie
7. Oslava úspechu	Prezentovať výsledky projektu a posilniť komunitu	Záverečné stretnutie - stanovenie termínu, príprava pozvánok, zabezpečenie ocenení, príprava prezentácie - prezentácia výsledkov, otvorenie ihriska, občerstvenie, pozvanie partnerov	Grant Tesco 1800 € (časť oslavy), 17 % KC, dary, príspevok mesta	Tím KC + KR	**Kvantitatívne ukazovatele:** min. 20 účastníkov záverečného podujatia min. 1 verejné otvorenie ihriska min. 3 zapojení partneri (mesto, školy, komunita) **Kvalitatívne ukazovatele:** posilnenie komunitnej identity a spolupatričnosti pozitívne vnímanie projektu verejnosťou motivácia pokračovať v komunitných aktivitách zvýšenie dôvery v KC ako iniciátora zmien	Od – 11/2026 do -12/2026 komunita,komunitný pracovník,dobrovoľníci.	Komunita, zástupcovia komunity v KR, komunitný pracovník, tím KC	**Riziká** nízka účasť verejnosti na záverečnom podujatí organizačné komplikácie (počasie, logistika) slabá propagácia podujatia **Náhradné riešenia** osobné pozývanie obyvateľov (od dverí k dverám) záložný termín alebo presun do vnútorných priestorov propagácia cez miestne kanály (plagáty, škôlka, sociálne siete) zapojenie detí ako „ťahúňa" účasti rodičov

- Príloha B: Monitoring ukončeného Akčného plánu komunitnej práce)

Kvalitatívne monitorovanie a vyhodnotenie procesu komunitnej práce

Proces komunitnej práce	**Indikátor**	**Koho sa budeme pýtať/ kto bude hodnotiť**	**Na aké otázky potrebujeme získať odpoveď**
Identifikácia problému a analýza problému *(Čítanka pre KP- kapitola 6, s.105-106 a kapitola 7)*	Vieme preukázať, že problém reflektoval – potreby komunity. Komunitná rada KC bola líder pri výbere problému/potreby.	Obyvatelia MRK ,KR	***Ako vieme, že problém reflektoval potreby komunity? Išlo o problém celej komunity?*** Problém znečistenia spoločných bytových priestorov sme považovali za vážny, pretože sa s ním obyvatelia stretávali každý deň. Z rozhovorov s obyvateľmi a z dotazníkov vyplynulo, že v časti, kde sa nachádzali bytové domy, neboli spoločné priestory udržiavané v poriadku. Zároveň sa v okolí bytových domov hromadil komunálny odpad. Tento problém sa týkal viacerých bytových domov a zhoršoval kvalitu bývania obyvateľov. ***Ako sme mapovali? Čo sme zistili?*** Mapovanie prebiehalo formou dotazníka a rozhovoru. Zistili sme viacero problémov. V dotazníku sme sa zamerali na oblasti: vzdelanie a zamestnanosť, ekonomická situácia a bývanie obyvateľov. Zistili sme: - nízku úroveň vzdelania – prevažne majú základné vzdelanie. - nízka zamestnanosť – dôvodom je práve základné vzdelanie. - väčšina obyvateľov poberá sociálne dávky. - nízka úroveň bývania. - znečistenie spoločných bytových priestorov. ***Ako Komunitná rada vybrala problém/potrebu? Ako sme o tom rozhodovali ...*** Zistené problémy a potreby sme pravidelne prezentovali na stretnutiach komunitnej rady (KR). Spolu s členmi KR sme sa rozprávali o tom, ktoré problémy sa v komunite objavovali najčastejšie. Keďže spoločné priestory bytových domov využívali všetci obyvatelia, ich znečistenie negatívne ovplyvňovalo každodenný život celej komunity. Preto sme si spolu s komunitnou radou vybrali problém znečistenia spoločných bytových priestorov a komunálneho odpadu ako prioritu, ktorú sme sa rozhodli riešiť prostredníctvom akčného plánu (AP). ***Ako komunitná rada hľadala riešenie tohto problému/potreby*** Komunitná rada riešila problém špiny v spoločných priestoroch spolu s obyvateľmi. Snažili sme sa zapojiť čo najviac ľudí a aby každý cítil zodpovednosť za poriadok. Podľa toho, čo sme zistili pri mapovaní potrieb, sme sa zapojili do programu **Upracme si Slovensko**, odkiaľ sme dostali potrebné veci na upratovanie. Oslovili sme aj sponzorov v Levoči, ktorí nám pomohli.

			Stretnutia a upratovanie sme robili priamo v komunite, aby sa mohli zapojiť obyvatelia bytových domov. ***Ako sme spolu s komunitnou radou stanovili cieľ akčného plánu a jeho čiastkové ciele?*** Stanovenie cieľa akčného plánu prebiehalo v úzkej spolupráci komunitného centra a komunitnej rady a bolo založené na participatívnom prístupe, ktorý rešpektoval skúsenosti, potreby a názory členov komunity. Cieľ akčného plánu sme stanovili spolu s komunitnou radou a komunitným centrom. Do procesu boli zapojení aj obyvatelia, aby sme zohľadnili ich skúsenosti, potreby a názory. **1. Vychádzanie z identifikovaného problému** Stanovenie cieľa nadväzovalo na spoločné pomenovanie problému znečistenia spoločných bytových priestorov. Komunitná rada sa zhodla, že cieľom nemá byť len jednorazové upratanie, ale hlavne dlhodobé zlepšenie starostlivosti o spoločné priestory a väčšia zodpovednosť obyvateľov. Týmto spôsobom sme zabezpečili, že cieľ vychádzal zo skutočných potrieb komunity a nebol len krátkodobým riešením. ***Čo všetko bolo úlohou komunitnej rady počas zostavovania Akčného plánu.*** Komunitná rada následne ku každému čiastkovému cieľu priradila konkrétne aktivity, ktoré sa mali realizovať v rámci akčného plánu. Úlohou bolo naplánovať tieto kroky tak, aby sa dali uskutočniť v stanovenom čase. Vďaka tomu sa akčný plán stal praktickým nástrojom komunitnej práce, nie len formálnym dokumentom. ***Bolo riešenie a plánované zmeny v komunite udržateľné?*** Starostlivosť o bytové domy si vyžaduje dlhodobé plánovanie a riadenie, ktoré zabezpečí nielen efektívne a príjemné bývanie, ale aj udržateľnú správu a údržbu spoločných priestorov. ***V čom myslíte že Akčný plán a jeho realizácia pomohol v komunite zlepšiť*** Zlepšiť čistotu a starostlivosť o spoločné bytové priestory zapojením obyvateľov a posilnením ich zodpovednosti za spoločné prostredie.

Naplnenie cieľov – hlavného a čiastočných cieľov AP *(Čítanka pre KP-kapitola 8, s.130-133)*	Opis problému pred a po komunitnej práci. Naplnenie cieľov – hlavný a čiastkové. Čo sa podarilo-nepodarilo. Úspechy na ktoré sme hrdý-neúspechy, z ktorých sa vieme poučiť.		**Hlavný cieľ:** Starostlivosť o bytové domy, skvalitnenie prostredia za účelom vyššej kvality života obyvateľom. **Čiastkové ciele:** **1. Stretnutie komunitnej rady** a nájomníkov bytových domov za účelom určenia domovníkov bytových domov. **2. Stretnutie a komunikácia s majiteľmi bytových domov:** určenie domovníka na dohliadanie nad údržbou. **Čo sa nám podarilo:** Vytvorenie systému dohliadania nad údržbou bytových domov. Vytvorenie harmonogramu upratovania a rozdelenie úloh na dohliadanie nad údržbou. **3.Upratovanie a čistenie priestorov:** v mesiaci január sme realizovali aktivitu upratovanie a čistenie spoločných bytových priestorov v bytových domoch č.7. a č.2, ktoré bolo úspešné. **4.Nákup farieb a materiálu na opravu priestorov:** v mesiaci február – bola realizovaná aktivita nákup farieb a materiálu na opravu bytových priestorov. Obyvatelia bytových domov č.25 si vymaľovali spoločné priestory. Čiastkový ciel bol splnení. **5.Postrek proti plesniam ,maľovanie spoločných priestorov**: Obyvatelia bytového domu č.7 si vymaľovali spoločný vchod, použili postrek proti plesniam. Čo sa nám podarilo. **6. Zber starých pneumatík** na zhotovenie sedenia pred bytovými jednotkami. Členovia KR zabezpečili staré pneumatiky zo zberného dvora vrátane odvozu a uskladnenia v garáži KC. Čiastkový cieľ sme splnili. **7. Nákup materiálu a farieb** na pneumatiky z ktorých vytvoríme sedenie: Úlohou KR bolo oslovenie sponzorov. Prostredníctvom sponzorských darov sme mohli zakúpiť farby, ktoré sme použili na náter starých pneumatík. Majiteľ Farby Laky Color Mix Levoča nám daroval 3 ks farieb. **8. Zber starých tehál na ohnisko** Podarilo sa nám naplniť prostredníctvom organizovania brigád. Členovia KR spolu s komunitou zabezpečili zber tehál. Zozbierané tehly boli uskladnené v garáži KC . Výstavba sedenia a ohniska **9. Realizácia výstavby sedenia a ohniska.** Po úspešnej realizácii výstavby sedenia a ohniska došlo počas víkendu k ich znehodnoteniu (zbúraniu) zo strany detí. **10. Zriadenie poštových schránok:** K realizácii posledného čiastkového cieľa. Zriadenie poštových schránok, ktoré bolo zamerané na svojpomocnú výrobu. Musím zhrnúť, že tu nastala zmena, nakoľko pri zháňaní materiálu sme prišlo nato, že výroba jednej poštovej schránky bude drahšia ako kúpa novej. KR navrhla, aby si obyvatelia komunity našetrili peniaze a neskôr si schránky mohli zakúpiť v OBI. Cena jednej poštovej schránky je 11eur. Zatiaľ sa nám podarilo zriadiť 17 poštových schránok.

			11. Oslava akčného plánu. Oslava akčného plánu bola zameraná na vyhodnotenie akčného plánu a jeho slávnostné ukončenie. Na podujatie boli pozvaní členovia KR, obyvatelia komunity a dobrovoľníci, ktorí sa aktívne podieľali na plnení jednotlivých aktivít. Počas stretnutia sme zhodnotili všetky aktivity zrealizované v uplynulých mesiacoch. Vyzdvihli sme úspechy dosiahnuté vďaka spolupráci členov KR a zapojenia obyvateľov komunity. Všetkým zúčastneným bolo vyjadrené srdečné poďakovanie za ich úsilie a podporu. Pre hostí bolo pripravené občerstvenie, obed, káva aj koláče, čim sme si vytvorili prijemnú atmosféru na spoločné zdieľanie a oslavu úspešného ukončenia akčného plánu. **Následne: Čo považujete za úspechy prípadne za neúspechy?** **Za úspech považujeme:** Podarilo sa nám zapojiť komunitnú radu a obyvateľov bytových domov do riešenia problému. Spolu sme vytvorili systém dohliadania nad údržbou bytových domov a určili domovníkov. Vytvorili sme harmonogram upratovania a rozdelili úlohy medzi obyvateľov. Zrealizovali sme upratovanie a čistenie spoločných priestorov v bytových domoch č. 7 a č. 2. Podarilo sa nám zakúpiť farby a materiál na opravu priestorov. Obyvatelia bytového domu č. 25 si spoločne vymaľovali spoločné priestory. V bytovom dome č. 7 obyvatelia vymaľovali vchod a použili postrek proti plesniam. Členovia komunitnej rady spolu s obyvateľmi zabezpečili zber starých pneumatík a tehál. Získali sme aj farby od sponzorov, ktoré sme použili na natretie pneumatík. Podarilo sa nám zriadiť 17 poštových schránok, keď sa obyvatelia rozhodli kúpiť hotové schránky namiesto svojpomocnej výroby. Na záver sme zrealizovali oslavu akčného plánu, kde sme zhodnotili vykonané aktivity a poďakovali sa všetkým, ktorí sa zapojili. **Čo sa nepodarilo z AP a prečo/čo to ovplyvnilo?** Nepodarilo sa zabezpečiť udržateľnosť pri vybudovaní sedenia a ohniska. Krátko po jeho zhotovení bolo sedenie zničené deťmi počas víkendu. Tento fakt ovplyvnil ďalšie využívanie priestoru a ukázal potrebu lepšieho dohľadu a ochrany spoločného majetku.
Zmena v komunite *(Čítanka pre KP- kapitola 2, komunitný rozvoj, s. 2é -23)*	Zmena pohľadu komunity na problém, ktorý vyšiel z analýzy potrieb komunity – akým spôsobom.		**Aké zmeny, okrem zmeny, ktorú riešil Akčný plán medzi obyvateľmi/komunitou ste zachytili?** Členovia komunity si začali viac uvedomovať problém komunálneho odpadu v okolí zberných kontajnerov. Objavila sa potreba riešiť aj objemný odpad, ako sú staré práčky, chladničky a nábytok. Ako vyzerala situácia súvisiaca s vybraným problémom na začiatku (pred AP)?

	Zapojenosť komunity do riešenia problému.		Spoločné priestory, ako chodby, schodiská, vstupy do bytového domu a pivničné priestory, boli viditeľne znečistené. Vyskytoval sa: - nahromadený odpad v chodbách, - neporiadok v spoločných priestoroch, - poškodenie spoločného zariadenia, - nepravidelná alebo nedostatočná údržba. Znečistenie bolo vnímané ako „bežný stav“, čo viedlo k jeho ďalšiemu prehlbovaniu. ***Ako vyzerá situácia s vybraným problémom na konci (prípadne v priebehu plnenia AP)?*** Na konci boli spoločné priestory vymaľované a udržiavané v poriadku. Obyvatelia sa viac starali o čistotu v bytových domoch. ***Aký status mali zástupcovia komunity a ďalší ľudia z komunity v Komunitnej rade?*** Zástupcovia komunity mali v komunite rešpekt. Práve preto boli vybraní ako členovia komunitnej rady. ***Ako sa zmenil pohľad a postoje v komunite*** Východisková situácia bola charakterizovaná nízkou mierou osobnej zodpovednosti za spoločné priestory. Mnohí obyvatelia: nepovažovali starostlivosť o spoločné priestory za svoju povinnosť, očakávali, že problém vyrieši správca alebo „niekto iný“, mali pocit, že ich individuálne správanie nemá vplyv na celkový stav. Zároveň sa objavoval pocit bezmocnosti a rezignácie. Obyvatelia komunity si začali daný problém uvedomovať a spolupracovať s členmi KR. ***Ako sa komunita zapojila do riešenia problému?*** Obyvatelia sa zapájali do aktivít, zúčastňovali sa brigád a spolupracovali s komunitným pracovníkom a komunitnou radou. ***Ako reagovali členovia komunity, ktorí sa nezapojili?...*** Niektorí obyvatelia sa do aktivít nezapojili a situáciu ignorovali.
Aktivizácia aktérov *(Čítanka pre KP- kapitola 9, s.146-148)*	Povedomie komunity o tom, že komunita rieši problém. Zmeny v komunite. Komunitná rada prepojila komunitu s riešením problému. Pracovná skupina.		***Bolo povedomie komunity o probléme dostatočné, ako ste to zabezpečili?*** Áno, povedomie bolo dostatočné. Členovia komunitnej rady pravidelne informovali obyvateľov, pozývali ich na stretnutia a zapájali ich do aktivít v komunite. ***Ako prepájala Komunitná rada aj komunitu s riešením problému?*** Členovia komunitnej rady sa zúčastňovali na aktivitách a často sa stretávali s obyvateľmi priamo v komunite. Informovali ich o plánoch a zapájali ich do riešenia problému. ***Mala komunita znalosť o tom, kto zastupuje ich záujmy v Komunitnej rade?*** Áno, komunita vedela, kto ich zastupuje v komunitnej rade.

			Akým spôsobom ste komunitu zmocňovali (preberali zodpovednosť, riešili čiastkové úlohy, skúšali sa dohodnúť a i.) na riešenie problémov/potreby komunity? Obyvatelia sa zapájali do riešenia problému znečistenia bytových domov. Pravidelne sa zúčastňovali aktivít, dostávali konkrétne úlohy a preberali za ne zodpovednosť. ***Čo sa zmenilo v aktivizácií ľudí z komunity?*** Po skončení akčného plánu sú obyvatelia ochotnejší pomáhať. Ich záujem riešiť problémy v komunite sa zvýšil. **Ako sa nám podarilo motivovať a podporovať prijímateľov služieb KC, aby svojpomocne sa podieľali na riešení problému?** Práca s komunitou bola založená na malých, viditeľných zmenách, ako bolo vyčistenie konkrétneho priestoru alebo úspešné komunitné stretnutie. Tieto malé úspechy ukázali obyvateľom, že zmena je možná a že ich snaha má zmysel. Komunitu bytových domov sa nám podarilo motivovať k zapojeniu tým, že mali k dispozícii čistiace prostriedky, farby na maľovanie, vrecia na odpad a ďalšie potrebné veci. Obyvateľov sme motivovali tým, že videli konkrétne výsledky, napríklad vyčistené priestory alebo vydarené stretnutia. ***Ako sa podarilo viesť komunitu k zníženie problému ktorý riešil AP*** Spoločné aktivity a stretnutia zlepšili komunikáciu medzi obyvateľmi. Bolo menej konfliktov a ľudia boli ochotnejší riešiť problémy dohodou. Členovia komunitnej rady obyvateľov pravidelne navštevovali a motivovali ich zapojiť sa. **Ako sa podarilo vytvoriť priestor na pracovné stretávanie sa zástupcov komunity a zapojených subjektov?** Spoločné aktivity a stretnutia zlepšili komunikáciu medzi obyvateľmi. Bolo menej konfliktov a ľudia boli ochotnejší riešiť problémy dohodou. Členovia komunitnej rady obyvateľov pravidelne navštevovali a motivovali ich zapojiť sa. **Ako viete, že bolo povedomie komunity o probléme dostatočné?** Obyvatelia vedeli pomenovať problém a zapájali sa do riešenia. Zároveň si uvedomovali, že problémy komunity nemôžu riešiť len pracovníci komunitného centra. /Prípadne čo zabránilo tomu, aby bolo povedomie komunity o probléme dostatočné? Niektorí obyvatelia zostali pasívni a nezapájali sa do aktivít. **Čo sa komunita (ľudia mimo komunitnej rady) podľa Vás naučila, čo si rozvinula, čo získala?...** Skúsenosti, ktoré komunita získala, a lepšie vzťahy medzi ľuďmi pomohli vytvoriť dobrý základ na riešenie ďalších problémov. Obyvatelia majú dnes väčšiu istotu a viac si veria, že vedia niečo zmeniť. Naučili sa spolupracovať, viac sa medzi sebou rozprávať a preberať zodpovednosť za jednotlivé aktivity.

Získanie skúseností – KP KC pri výkone komunitnej práce – výkon podľa Akčného plánu. *(Čítanka pre KP- kapitola 3, s.50-52)*	Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.	KP KC	***Ako vám ako pracovníčke z KC pomohlo pracovať podľa***. Mne osobne veľmi pomohlo. Spolupráca v tíme komunitného centra a pri práci v komunite mi veľmi pomohla. Naučil som sa lepšie spolupracovať s kolegami aj s ľuďmi z komunity. Dôležitá bola otvorenosť, vzájomná pomoc a spoločná zodpovednosť. ***Aké máte konkrétne skúsenosti?*** Práca na akčnom pláne bola pre nás dôležitá skúsenosť. Pomohla nám zlepšiť našu prácu a posilniť vzťahy s komunitou. Lepšie sme spoznali potreby ľudí a naučili sa na ne reagovať. ***Na čo je podľa Vás AP dobrý? Nastavili ste si ho dobre a pozitívne, čo by ste zmenili?*** Práca na akčnom pláne bola pre nás dôležitá skúsenosť. Pomohla nám zlepšiť našu prácu a posilniť vzťahy s komunitou. Lepšie sme spoznali potreby ľudí a naučili sa na ne reagovať. ***Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou podľa AP?*** Ako tím sme si rozdelili úlohy a pravidelne sme spolu komunikovali. Navzájom sme sa podporovali a rešpektovali. Každý priniesol svoje nápady a skúsenosti, čo pomohlo pri plánovaní aj realizácii aktivít. Negatívnou skúsenosťou bola neochota niektorých obyvateľov zapojiť sa do spolupráce. ***Aké pozitívne skúsenosti ste získali? Čo vám to dalo?*** Spoločné hodnotenie práce posilnilo tímovú spoluprácu. Uvedomili sme si, že aj keď bola práca náročná, dokázali sme fungovať ako tím a dosiahnuť spoločný cieľ. **S akými negatívnymi skúsenosťami ste sa stretli?** Niektorí obyvatelia nemali záujem spolupracovať a zapojiť sa do aktivít. **Čo by ste robili inak?...** Skúsenosti z akčného plánu by sme viac využili pri plánovaní ďalších aktivít. Do budúcna by sme sa snažili lepšie zapojiť komunitu už na začiatku a viac s nimi komunikovať. Tieto skúsenosti sú pre nás dobrým základom pre ďalšiu komunitnú prácu v komunitnom centre.
Spoločné riešenie problému *(Čítanka pre KP- podkapitola 8.2 a kapitola 10)*	Predstavuje realizáciu aktivít naplánovaných v akčnom pláne. Spoločná kooperácia – hodnotenie, opis nedostatkov, chýb, ktorým sa v budúcnosti		***Akým spôsob ste pomáhali udržať motiváciu členov komunitnej rady aby na plnení Akčného plánu ďalej spolupracovali?*** Členov komunitnej rady sme motivovali tým, že sme si spolu hovorili, čo sa nám už podarilo, aké máme výsledky a čo nás ešte čaká. Zapájali sa do rôznych aktivít počas realizácie akčného plánu, napríklad: zasadnutia komunitnej rady, stretnutia s koordinátorom aktivačných prác, spolupráca s MOaPS, účasť na komunitných aktivitách. ***Ako boli rozdelené jednotlivé úlohy a aktivity z Akčného plánu, medzi Vás, členov komunitnej rady a komunitu?***

	vyhneme, pozitíva, negatíva. Plán komunitnej rady KC a komunity pre riešenie.		Spolu sme sa podieľali na organizovaní upratovacích dní. Vytvorili sme jednoduché pravidlá pre používanie spoločných priestorov. Zaviedli sme striedanie zodpovednosti za poriadok na poschodiach. Informovali sme obyvateľov prostredníctvom plagátov, oznamov a osobne. Zapojili sme aj deti a mladých ľudí do rôznych aktivít. ***Akým spôsob ste evidovali to čo ste z Akčného plánu už zrealizovali?*** Všetko sme zapisovali písomne do prílohy P5e a k tomu sme používali aj prezenčné listiny. ***Ako ste riešili konflikty, ktoré mohli vzniknúť medzi členmi komunitnej rady, ale aj medzi komunitnou radou a ostatnými členmi komunity?*** . Ak vznikli konflikty alebo napätie, riešili sme ich rozhovorom. Snažili sme sa, aby sa každý mohol vyjadriť a aby sa našlo riešenie, s ktorým budú všetci súhlasiť. ***Čo ste sa naučili ?*** Naučili sme sa, že komunitný pracovník má ľudí spájať, pomáhať im rozprávať sa a spolu riešiť problémy, nie im rozkazovať. Tiež sme pochopili, že na niektoré veci treba zohnať peniaze alebo sponzorov. **Ako vás to ovplyvnilo?** Komunitná práca ma ovplyvnila hlavne v tom, že som si začal viac uvedomovať potreby druhých a význam spolupráce. Naučila ma lepšie komunikovať s ľuďmi z rôzneho prostredia, byť empatickejší a hľadať riešenia, ktoré dávajú zmysel pre celú komunitu, nielen pre jednotlivca. **Ako by sme to spravili nabudúce lepšie/inak**? Zistili sme, že zmena správania ľudí trvá dlhšie a treba byť trpezlivý. Nabudúce by sme robili viac opakovaných aktivít a pracovali s komunitou dlhodobo. **Aký typ spolupráce ste realizovali s ďalšími kľúčovými hráčmi z obce?** Spolupracovali sme s Technickými službami mesta Levoča. **Aká bola spolupráca so zástupcami komunity v komunitnej rade KC?** Spolupráca bola dobrá. Veľa sme sa rozprávali, plánovali spolu aktivity a zapájali členov komunitnej rady do rozhodovania aj hodnotenia akčného plánu **S akými problémami, prekážkami ste sa stretli pri vzájomnej spolupráci?** Najväčším problémom bol nedostatok času zo strany niektorých obyvateľov. **S akými prekážkami ste sa stretli pri plnení Akčného plánu a ako ste ich vyriešili?** Problém bol najmä nájsť sponzorov a niektoré aktivity sa museli presúvať. Nakoniec sa nám však cieľ podarilo splniť. **Bol Akčný plán pre riešenie problému komunity dostatočný?** Áno, bol dostatočný.

			Ako ste vyriešili to aby výsledky Akčného plánu boli udržateľné?... Zistili sme, že poriadok v spoločných priestoroch závisí od dobrých vzťahov medzi ľuďmi. Udržateľnosť sme zabezpečili spoluprácou s členmi komunitnej rady a obyvateľmi bytových domov, ktorí sa starajú o poriadok a chcú ďalej zlepšovať spoločné priestory.
Zhodnotenie prínosu pre členov Komunitnej rady KC *(Čítanka pre KP- kapitola 5 a kapitola 11)*	Prínosy komunitnej práce a procesu učenia sa pre členov Komunitnej rady. Ocenenie úspechu- oslava.	Členovia komunitnej rady KC.	***Ako ste s komunitou a komunitnou radou KC oslávili úspechy,*** Úspechy sme oslávili tak, že sme sa poďakovali členom komunitnej rady a obyvateľom komunity, ktorí pomáhali a spolupracovali. Spoločne sme sa stretli v komunitnom centre, posedeli sme si, bolo zabezpečené občerstvenie, káva a obed. ***Akým spôsobom ste ich ocenili?*** Pozývali sme ich do komunitného centra na stretnutia, posedenia a rôzne spoločné aktivity. Dali sme im najavo, že si ich pomoc vážime. ***Prínosy komunitnej práce a procesu učenia sa pre členov RADY KC.*** Naučili sa spolupracovať, stretávať sa na aktivitách, komunikovať a mať medzi sebou dobré vzťahy. Komunitná práca a realizácia akčného plánu priniesli veľa dobrého nielen komunite, ale aj členom komunitnej rady a pracovníkom komunitného centra. ***Pýtajte sa členov Komunitnej rady: Aký prínos mala pre Vás účasť v komunitnej rade?*** Členovia komunitnej rady sa naučili lepšie komunikovať s obyvateľmi komunity a získali nové skúsenosti a zručnosti. ***Ako ste sa cítili v komunitnej rade KC?*** Členovia komunitnej rady sa v rade cítili dobre a príjemne. ***Čo by ste v Komunitnej rade zmenili?*** Zlepšili by sme hľadanie sponzorov, aby bolo viac možností na podporu aktivít a splnenie cieľov. ***Čo sa im páčilo na fungovaní Komunitnej rady?*** Páčilo sa im, že každý mohol povedať svoj názor, prinášať vlastné témy a navrhovať riešenia. Spoločne sme plánovali a realizovali aktivity. ***Čo ste sa naučili vďaka tomu že ste člen Komunitnej rady?*** Naučili sme sa ako riešiť problémy v komunite. ***Čo ste ako tím – členovia Rady KC ZH podľa vás dosiahli?*** Pozitívne myslenie problémov v komunite, podarilo sa nám aby obyvatelia spolupracovali. Podarilo sa nám zlepšiť pohľad na problémy v komunite a motivovať obyvateľov, aby viac spolupracovali. ***Využijete získané skúsenosti a vedomosti aj v osobnom živote?*** Áno, získané skúsenosti využijeme aj v osobnom živote. ***Na aké ďalšie podnety a námety počas riešenia Komunitná rada počas plnenia Akčného plánu poukázala?...***

			Komunitná rada poukázala na potrebu lepšej spolupráce s inštitúciami a na hľadanie sponzorov.
Zhodnotenie prínosu pre KC, OP KC, OM KC pre ďalších, ktorí sú súčasťou KC. *(Čítanka pre KP- kapitola 11)*	Získané vedomosti, zručnosti, skúsenosti. Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.	KP, OP KC, OM KC...	***Tu to hodnotíte z pohľadu celkového ako KC aj z pohľadu ďalších pracovníčok/kov KC.*** Spolupráca so zástupcami komunity v komunitnej rade bola dobrá a prínosná. V tíme komunitného centra sa nám podarilo vytvoriť bezpečné prostredie, kde sme mohli otvorene hovoriť o tom, čo sa darilo aj čo sa nedarilo, o obavách a náročných situáciách pri práci s komunitou. Táto otvorenosť posilnila dôveru medzi pracovníkmi a pomohla lepšej spolupráci. Komunitná rada pomáhala pri rozhodovaní a stala sa prepojením medzi komunitou a komunitným centrom. **Úspechy na ktoré sme hrdý/neúspechy s ktorých sa vieme poučiť.** Sme hrdí nielen na čistejšie spoločné priestory, ale hlavne na to, že komunita sa viac spojila, naučila sa hovoriť o svojich problémoch a spolu hľadať riešenia. Z neúspechov sme sa poučili, že nie všetko ide hneď a že zmena potrebuje čas. **Aký prínos mal pre Vás proces výkonu komunitnej práce a plnenie Akčného plánu v KC**? Proces komunitnej práce a plnenie akčného plánu boli prínosné pre komunitu aj pre pracovníkov komunitného centra. Lepšie sme spoznali potreby obyvateľov a zlepšili sme spôsob našej práce, naše porozumenie potrebám komunity. **Popíšte aspoň 3 prínosy a pozitíva rozvoja komunitnej práce pre KC?** Naučili sme sa lepšie plánovať aktivity, jasnejšie sme si rozdelili úlohy a zodpovednosti, pravidelne sme hodnotili, čo sa podarilo a čo treba zmeniť. Tieto skúsenosti zlepšili fungovanie komunitného centra. **Ako ste si vy ako tím KC sadli a ako vyzerala reflexia Vášho tímu pre zhodnotenie komunitnej práce?** Tím komunitného centra spolu dobre fungoval. Navzájom sme sa podporovali, komunikovali a spoločne sme riešili problémy. Každý člen tímu priniesol svoj pohľad, čo pomohlo pri plánovaní aj realizácii aktivít. **Aký prínos komunitnej práce a postupu prác podľa Akčného plánu vníma samotná OM KC, OP KC?** Komunitná práca a akčný plán pomohli lepšie pochopiť komunitu, zlepšiť spoluprácu a posilniť pracovné skúsenosti pracovníkov komunitného centra. **Aké návrhy a odporúčania na zmeny, nápady, podnety ste získali od ostatných pracovníčok/kov KC.** Objavila sa potreba viac informovať obyvateľov, viac ich zapájať a lepšie plánovať aktivity vopred. **Akú konkrétnu jednu skúsenosť má Komunitné centrum počas realizácie komunitnej práce konkrétne skúsenosti?** Stretli sme sa s neochotou spolupracovať zo strany niektorých obyvateľov komunity.

			Čo vám táto skúsenosť ukázala/čo vás naučila? Ak došlo k nejakej negatívnej skúsenosti, čo ste sa z toho naučili? Ukázalo nám to, že v komunite sú ľudia, ktorí chcú pomáhať, len potrebujú podporu a priestor. Naučili sme sa hľadať prirodzených lídrov a postupne ich zapájať. ***Čo sme sa my pracovníci KC vďaka riešeniu tohto problému naučili o tvorbe Akčného plánu?*** Naučili sme sa, že je dôležité: pravidelne informovať obyvateľov, zapájať ich do starostlivosti o spoločné priestory, vytvárať jednoduché a jasné pravidlá, zlepšovať komunikáciu medzi komunitou a komunitnou radou, zapájať deti a mladých ľudí. ***Aké vedomosti a zručnosti sme o komunitnej práci vďaka realizácie tohto plánu získali?*** Získali sme viac skúseností s prácou s komunitou, plánovaním aktivít a zapájaním obyvateľov. ***Ktoré zručnosti sme si pri komunitnej práci rozvinuli?...*** Počas komunitnej práce sme sa naučili lepšie komunikovať s ľuďmi, riešiť konflikty, plánovať a organizovať aktivity a jasne si rozdeliť úlohy a zodpovednosti.
Spolupráca s ďalšími organizáciami a inštitúciami/partnermi. *(Čítanka pre KP- kapitola 6, s. 104)*	Prínos týchto spoluprác. Hodnotenie – pozitíva, negatíva, partneri.		***S akými ďalšími významnými partnermi sme spolupracovali?*** Spolupracovali sme s Farby–Laky Levoča, Zberným dvorom a s Občianskym združením Upracme si Slovensko. ***Ako sa zapojila/nezapojila samospráva?*** Samospráva sa do realizácie akčného plánu nezapojila. ***V čom bola pre Vás spolupráca s organizáciami/partnermi kľúčová?*** Dodanie sponzorských darov a materiálnych vecí na splnenie cieľov.
Udržateľnosť a prenos získaných skúseností. *(Čítanka pre KP- kapitola 10, s. 153 a 155)*	Podnety, námety komunity, Rady KC, pracovníkov KC pre ďalšiu komunitnú prácu. Pre ďalšiu Identifikáciu, Analýzu, Aktivizáciu = proces komuni Udržateľnosť vidíme spoločne s členkami KR a členmi komunity v tom, že		***Ako ste zabezpečili udržateľnosť dosiahnutého stavu?*** Udržateľnosť zabezpečujeme spolu s členmi komunitnej rady a obyvateľmi tým, že sa snažíme pokračovať v udržiavaní poriadku a čistoty v spoločných bytových priestoroch. Obyvatelia si uvedomujú, že tieto priestory využívajú všetci a že ich znečistenie má vplyv na každodenný život celej komunity. ***Aké ďalšie podnety a námety sme počas riešenie od komunity získali?*** Komunita poukazovala najmä na potrebu riešenia komunálneho odpadu a objemného odpadu. ***Aká zmena sa podarila uskutočniť a ako to bude pokračovať?*** Postupne sa zmenil postoj obyvateľov k spoločným priestorom. Viacerí začali vnímať čistotu ako spoločnú zodpovednosť, nie ako úlohu niekoho iného. V tomto chceme pokračovať aj naďalej ***Akým spôsobom získavate ďalšie podnety na riešenie problémov/potrieb komunity?***

	nadviažeme oddychovou zónou na udržateľnosť vandalizmu, pretože jedným z cieľov eliminácie je zmysluplné trávenie voľného času. tnej práce		Podnety získavame počas neformálnych rozhovorov, komunitných stretnutí a individuálnych rozhovorov v komunitnom centre. ***Ako ďalej mapujete a získavate informácie od komunity?*** Informácie získavame najmä prostredníctvom neformálnych stretnutí a rozhovorov priamo v komunite. ***Ktoré z podnetov/problémov by chceli Komunitná rada riešiť ďalej?*** Komunitná rada by chcela riešiť výstavbu detského ihriska. Projekt bol vybraný medzi tri najlepšie v regióne v programe Tesco – Správne začiatky. Hlasovanie bude prebiehať v januári a februári. ***Ktoré z podnetov či nápadov by ľudí z komunity zaujímali ďalej?*** Obyvatelia majú záujem najmä o zlepšovanie prostredia v okolí bytových domov a o rôzne aktivity pre deti. ***Keďže ste zmocnili členov komunitnej rady a tiež zapojených členov z komunity. Čo myslíte že sa naučili, čo si rozvinuli a získali tým, že ste s nimi realizovali komunitnú prácu?...*** Členovia komunitnej rady aj obyvatelia sa naučili pomenovať problémy, hľadať riešenia a prevziať zodpovednosť za zmeny vo svojom okolí. Získali viac sebadôvery a skúseností so spoluprácou v komunite.

Kvantitatívny monitoring a vyhodnotenie ukazovateľov/indikátorov Akčného plánu

Indikátor	Predpokladaný počet pre naplnenie cieľa	Reálny počet	Priestor pre poznámky
Počet obyvateľov mesta/obce	**13996**	**505**	**Mesto Levoča**
Počet členov MRK v pôsobnosti KC	**505**	**505**	**Spisy v KC**
Počet ulíc/lokalít v rámci zamerania akčného plánu (ak sú)	**2**	**2**	**Podľa akčného plánu**
Počet participantov v rámci mapovania potrieb ako základného východiskového bodu pre tvorbu akčného plánu	**2**	**2**	**Dobrovoľníčka**
Počet oblastí mapovania potrieb komunity	**5**	**5**	**Z dokumentov mapovania potrieb**

Počet podnetov odprezentovaných na komunitnej rade	**6**		**5**		**P8-TKP**
Počet podnetov/návrhov komunitnej rady vo vzťahu k AP	**24**		**24**		**P8-TKP**
Počet stretnutí komunitnej rady	**12**		**12**		**Záznam stretnutia KR**
Počet žien/ mužov v komunitnej rade	**3**	**3**	**3**	**3**	**P8-TKP**
Počet iných členov z komunity na komunitnej rade (nie jej členov, ak boli prizývaní aj iní ako členovia)	**10**		**8**		**P8-TKP**
Počet členov širšej pracovnej skupiny pri realizácii AP (ak existovala skupina, ktorá napr. pomáhala pri aktivitách z AP)	**0**		**0**		**P8-TKP**
Počet stretnutí širšej pracovnej skupiny pri realizácii cieľov AP (ak existovala)	**0**		**0**		**P8-TKP**
Počet lídrov z komunity	**2**		**2**		**P8-TKP , členovia MOaPS**
Počet členov komunitnej rady	**6**		**6**		**P8-TKP**
Počet členov komunitnej rady, ktorí odišli/vymenili sa	**1**		**1**		**P8-TKP**
Počet externých partnerov v rámci realizácie AP[1] iných organizácií	**0**		**0**		**P8-TKP**
Počet dotknutých členov komunity, ktorých sa problém týka/ pracovná skupina	**505**		**505**		**Levočské Lúky**
Počet nepriamej komunity, ktorú problém/potreba ovplyvnil	**250**		**200**		**Levočské Lúky**
Počet členov komunity zapojených do komunitných aktivít/aktivít Akčného plánu	**25**		**27**		**Prezenčná listina**

Počet zrealizovaných komunitných aktivít	**20**	**15**	**Prezenčná listina**
Počet hodín výkonu komunitnej terénnej práce	**354**	**354**	**P8TKP**
Počet splnených hlavných cieľov AP	**1**	**1**	**P8-TKP**
Počet splnených čiastkových cieľov AP	**10**	**10**	**P8-TKP**
Počet mesiacov realizácie AP (Časové rozpätie splnenia akčného plánu)	**11**	**11**	**P8-TKP**
Výška finančného krytia-zabezpečenie materiálu			
Počet pracovníkov KC zapojených do riešenia akčného plánu	**3**	**3**	**P8-TKP**
Počet zapojených dobrovoľníkov KC pri realizácii AP	**2**	**2**	**P8-TKP**
Počet náborov/informovania/letákov o dobrovoľníckej možnosti v rámci plnenia aktivít AP	**1**	**1**	**Komunitná rada**