



# **KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE LEVOČA 2026 - 2036**

Spracoval:  
Mgr. Štefánia Tomalská Repaská  
Mgr. Dana Šefčíková  
Mgr. Anna Dunčková

Levoča 2026

## Obsah

Úvod .....	3
Základné východiská .....	4
1. Vymedzenie pojmov .....	4
2. Východiskové dokumenty pre realizáciu komunitného plánu.....	7
Analytická časť .....	8
1. Základná charakteristika .....	8
2. Analýza demografických údajov a sociálnej situácie mesta Levoča .....	9
3. Analýza poskytovaných sociálnych služieb.....	10
4. Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb.....	13
Ciele a priority rozvoja sociálnych služieb v meste Levoča podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem a cieľových skupín.....	18
1. Vízia pre oblasť rozvoja sociálnych služieb v meste Levoča .....	18
2. Priority a opatrenie pre podporu rozvoja sociálnych služieb v meste Levoča pre obdobie rokov 2026 – 2036 .....	18
PRIORITA 1 – KVALITNÉ A UDRŽATEĽNÉ SOCIÁLNE SLUŽBY V MESTE .....	18
PRIORITA 2 – SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE .....	19
PRIORITA 3 – SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI.....	20
PRIORITA 4 – SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU .....	20
PRIORITA 5 - PODPORNÉ SOCIÁLNE SLUŽBY .....	21
Časový plán realizácie komunitného plánu .....	23
Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu.....	26
Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu.....	26
Záver.....	27

## Úvod

Spracovaním Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Levoča samospráva nielen napĺňa požiadavky legislatívneho rámca SR, ale zároveň deklaruje záujem o rozvoj sociálnych služieb na území mesta Levoča ako nevyhnutného predpokladu pre ďalší nárast kvality života obyvateľov mesta, a to najmä špecifických skupín, ktoré predstavujú najzraniteľnejších členov spoločenstva v meste Levoča. Tento dokument vznikol za úzkej spolupráce s členmi pracovnej skupiny delegovanej Mestským úradom Levoča, ktorí svojimi podnetmi a praktickými skúsenosťami s fungovaním sociálnych služieb v meste Levoča prispeli ku návrhu tohto Komunitného plánu. V neposlednom rade boli do tvorby Komunitného plánu zapojení i poskytovatelia sociálnych služieb na území mesta Levoča, ktorí pripomienkovaním tohto dokumentu prispeli k definovaniu priorít a opatrení zameraných na ďalší rozvoj sociálnych služieb v meste. Obyvatelia mesta mohli využiť možnosti pripomienkovania návrhu tohto dokumentu.

Členovia pracovnej skupiny pre tvorbu Komunitného plánu mesta Levoča:

Mgr. Štefánia Tomalská Repaská

Mgr. Mgr. Anna Dunčková

Mgr. Dana Šefčíková

## **Základné východiská**

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Levoča je vypracovaný na obdobie rokov 2026 – 2036. Predstavuje teda strednodobý strategický dokument, ktorý je schvaľovaný mestským zastupiteľstvom. Nadväzuje, alebo sa opiera o celý rad iných dokumentov a niektoré zákony, ktoré sú uvedené v ďalšom texte. Je spracovaný v súlade s požiadavkami zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Napriek tomu, že je determinovaný celým radom iných dokumentov, legislatívou a schvaľovaním na úrovni miestnej samosprávy, nie je uzavretým dokumentom. Medzi jeho základnú charakteristiku patrí otvorenosť, ktorá znamená, že je možné ho každý rok prehodnocovať a aktualizovať. Na tomto sa podieľajú nielen poslanci a komisie ako poradné orgány mestského zastupiteľstva a oddelenia mestského úradu, ale aj obyvatelia mesta, a to podľa zvolených pravidiel.

Komunitný plán sociálnych služieb má tri časti. V prvej časti sú uvedené teoretické východiská, podklady a poslanie dokumentu tak, aby si mohol každý čitateľ vytvoriť základný rámec vedomostí o tom, aký dokument drží v ruke, čo ovplyvňovalo jeho tvorbu a na základe čoho ho môže v budúcnosti posudzovať a dávať ďalšie podnety.

V druhej časti sa zameriava na posúdenie stavu, na ktorý by mal reagovať. Ide o analytickú časť, ktorá sa týka demografických údajov, požiadaviek cieľových skupín, stavu existujúcich sociálnych služieb a ďalších okolností, ktoré sú pre rozvoj sociálnych služieb dôležité.

V tretej časti obsahuje návrh na riešenie existujúcej alebo v blízkej budúcnosti očakávanej situácie. Táto časť má postupne prechádzať v konkrétne priority a opatrenia a ich realizáciu. V priebehu nasledujúcich rokov bude realizácia Komunitného plánu vyhodnocovaná a na základe reálnych výsledkov sa budú prijímať ďalšie opatrenia.

## **1. Vymedzenie pojmov**

### **Komunita**

Komunita je termín používaný v rôznych významoch. Pre účely tohto dokumentu ho budeme chápať ako spoločenstvo ľudí žijúcich alebo kooperujúcich v jednej inštitúcii alebo v jednej lokalite (Matoušek, 2008). Komunita má svoju atmosféru, svoj spôsob komunikácie, svoju hranicu, ktorá je viac alebo menej priepustná voči okoliu. Hranice komunity sú rôzne, môže ísť o geografické, politické, ekonomické alebo sociálne hranice. Komunita ako skupina ľudí, ktorá je našou cieľovou skupinou, je vymedzená prevažne geograficky a sociálne.

Pri geografickom vymedzení hovoríme aj o lokálnom útvere osídlenia (Strieženec, 1996) či o menšej sociálnej jednotke na lokálnom základe, v ktorej ľudia spolupracujú, aby naplnili svoj život, podieľajú sa na spoločnej kultúre a podobne. Majú konkrétne vzťahy k miestu svojho bydliska a jeho okoliu a môžu byť v podobnej ekonomickej, spoločenskej a sociálnej situácii ako iní obyvatelia tej istej časti. Naším lokálnym základom je mesto Levoča, ktoré je súčasne aj okresným mestom.

Sociálna komunita je skupina osôb, ktoré majú spoločné sociálne znaky. V našom prípade to znamená prevažne znaky sociálneho znevýhodnenia a môžeme teda hovoriť aj o cieľových skupinách sociálnej práce, ktoré žijú v danej lokalite. Na druhej strane môžu v tom istom regióne existovať sociálne komunity, ktoré môžu byť pri riešení problémov cieľových skupín nápomocné (napríklad študenti, aktívni dôchodcovia a podobne).

### **Komunitné plánovanie**

Komunitné plánovanie je priame vyjednávanie medzi zriaďovateľmi, poskytovateľmi a prijímateľmi služieb (Matoušek, 2008). Jeho cieľom je zlepšiť miestnu sociálnu politiku či charakter sociálnych alebo súvisiacich služieb. Toto vyjednávanie môže mať rozličnú formu. Môže ísť o malé skupiny zainteresovaných odborníkov pri samotnej príprave komunitného plánu, ale aj o verejné zhromaždenia, konferencie alebo priebežnú verejnú diskusiu prostredníctvom médií či internetu. Popri zriaďovateľoch sa na Slovensku používa aj ďalší názov jedného z aktérov komunitného plánovania, a to sú zadávatelia sociálnych služieb. Myslia sa tým inštitúcie, ktorým zákon ukladá povinnosti pri zabezpečovaní sociálnych služieb pre obyvateľov územia, ktoré spravujú. V našom prípade je to Prešovský samosprávny kraj.

Komunitné plánovanie je proces, ktorý môžeme rozdeliť do nasledovných krokov:

1. Príprava na komunitné plánovanie.
2. Vytvorenie riadiacej štruktúry.
3. Definovanie problémov a potrieb.
4. Návrh rozvoja sociálnych služieb.
5. Formulácia stratégie rozvoja sociálnych služieb.
6. Vykonávanie plánov (Matoušek, 2011).

Výsledným dokumentom procesu je komunitný plán sociálnych služieb.

### **Komunitný plán sociálnych služieb**

Je dokument, ktorého výslednú podobu schvaľuje mestské zastupiteľstvo. Určuje priority a ciele rozvoja sociálnych služieb na území na stanovené obdobie. Jeho realizácia je pravidelne vyhodnocovaná a samotný plán by mal byť pravidelne prehodnocovaný. Zákon o sociálnych službách určuje jeho povinný obsah. Obsahuje zároveň spôsob sledovania a hodnotenia vykonaných aktivít, ako aj spôsob priebežného informovania verejnosti.

### **Sociálna služba**

Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,

- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
- f) zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa.

Sociálna služba sa vykonáva najmä prostredníctvom sociálnej práce, postupmi zodpovedajúcimi poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb.

### **Nepriaznivá sociálna situácia**

Nepriaznivá sociálna situácia je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:

- a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre svoje životné návyky alebo pre spôsob života,
- b) pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- c) pre ohrozenie jej vývoja z dôvodu jej zdravotného postihnutia, ak ide o dieťa do siedmich rokov veku,
- d) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- e) z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok,
- f) pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- g) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb, alebo ak sa stala obeťou správania iných osôb,
- h) pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne neproduktívnej chudoby,
- i) z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

Zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzických osôb (FO) je zabezpečenie ubytovania, stravy, nevyhnutného ošatenia, obuvi a základnej osobnej hygieny.

Krízová sociálna situácia je ohrozenie života alebo zdravia FO a rodiny, ktorá vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.

Situácia v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa, sa považuje za nepriaznivú sociálnu situáciu.

Poskytovateľom sociálnej služby je obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom (ďalej len „verejný poskytovateľ sociálnej služby“) a iná osoba (ďalej len „neverejný

poskytovateľ sociálnej služby“), ktorá spĺňa podmienky pre poskytovanie sociálnej služby určené zákonom o sociálnych službách.

## **2. Východiskové dokumenty pre realizáciu komunitného plánu**

Základným východiskom tvorby Komunitného plánu je Zákon o sociálnych službách, ktorý presne definuje povinnosti obce vo vzťahu ku komunitnému plánovaniu. § 83 bod 2 hovorí, že obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie a do 15 dní od jeho schválenia ho predkladá vyššiemu územnému celku, v ktorého územnom obvode sa nachádza.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2026 - 2036. Národné priority predstavujú nástroj štátnej politiky na smerovanie a prezentovanie východiskových systémových záujmov, úloh a podporných opatrení v oblasti sociálnych služieb a sú vypracované v súlade s pôsobnosťou Ministerstva práce a zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Zb. z. v platnom znení.

Špecifickými cieľmi Národných priorít je:

- zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením ľudsko-právneho a nediskriminačného prístupu s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti,
- zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity,
- zabezpečiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodinu, ktorá sa stará o svojho člena odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluže,
- neinštitucionalizovať sociálne služby,
- presadiť princíp integrovanej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti,
- zaviesť systém zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.

## **Analytická časť**

### **1. Základná charakteristika**

Poloha: východné Slovensko

Kraj: Prešovský

Počet obyvateľov k 31.12.2025: 13 759

Starobylé mesto Levoča ležiace na východe regiónu Spiš je doslova kultúrno-historickým pokladom medzi slovenskými mestami s množstvom stavebných pamiatok viažucich sa k slávnym dejinám mesta, patrí medzi turistami najnavštevovanejšie slovenské mestá.

Levoča sa po prvý raz spomína v listine z roku 1249 pod názvom Leucha. Osada prosperujúca z výhodnej polohy na obchodnej ceste Via Magna (Veľká cesta) sa rýchlo rozrástla na mesto s viacerými výsadami. Za krátky čas sa Levoča stala hlavným centrom nemeckej kolonizácie na Spiši a v roku 1271 ju dokonca povýšili na hlavné mesto Spoločenstva spišských Sasov. Ďalší vývoj však smeroval k oslabovaniu vplyvu spoločenstva, čo napokon v roku 1323 viedlo k vyhláseniu Levoče za slobodné kráľovské mesto. Najväčšou hybnou silou rozvoja Levoče bol obchod, ktorý postupne nadobudol medzinárodný rozmer. Levočania obchodovali s Krakovom, ba dokonca s Benátkami. Levočskí remeselníci vyrábali nielen pre miestnu spotrebu, ale aj pre trhy a jarmoky v celom Uhorsku a Poľsku. Neskôr sa Levoča stala jedným z hlavných centier renesancie a humanizmu v Uhorsku.

Dňa 12.11.2010 bolo historické centrum mesta Levoča zapísané do Zoznamu svetového dedičstva UNESCO. Etapa zápisu Levoče do zoznamu UNESCO sa začala už v roku 1993, keď v kolumbijskej Cartagene bola lokalita „Spišský hrad a pamiatky okolia“ zapísaná do Zoznamu svetového dedičstva. Oprávnenosť Levoče patriť do Zoznamu svetového dedičstva naznačil v roku 2002 zverejnený predbežný zoznam kultúrneho dedičstva, kde figurovalo rozšírenie existujúcej zapísanej lokality Spišský hrad a pamiatky okolia práve o Levoču a dielo Majstra Pavla na Spiši. V roku 2006 mesto Levoča podalo žiadosť o spolufinancovanie projektu pod názvom „Spracovanie nominačného projektu Rozšírenie lokality Spišský hrad a pamiatky okolia o Levoču a Dielo Majstra Pavla na Spiši pre zápis do Zoznamu svetového dedičstva“. Ministerstvo kultúry SR tento projekt podporilo. Po ukončení prác bol nominačný formulár v januári 2007 odovzdaný Ministerstvu kultúry SR a Ministerstvu zahraničných vecí SR. Takmer dva roky prebiehalo hodnotenie oprávnenosti zápisu zo strany UNESCO a jeho odbornej inštitúcie ICOMOS domácimi i zahraničnými expertmi. V roku 2009 bol na program 33. zasadnutia Výboru svetového dedičstva v španielskej Seville zaradený i bod rozšírenia existujúcej lokality o Levoču. Výbor Svetového dedičstva zložený zo zástupcov 21 štátov návrh na rozšírenie prijal a schválil aj nový názov tejto lokality, ktorý teraz znie: Levoča, Spišský hrad a pamiatky okolia.

Spolu s predstaviteľmi Levoče certifikáty o Zápise s novým názvom lokality dostali i predstavitelia SNM – Spišského múzea v Levoči ako správcu Spišského hradu, Spišskej kapituly, Spišského Podhradia a Žehry.

## 2. Analýza demografických údajov a sociálnej situácie mesta Levoča

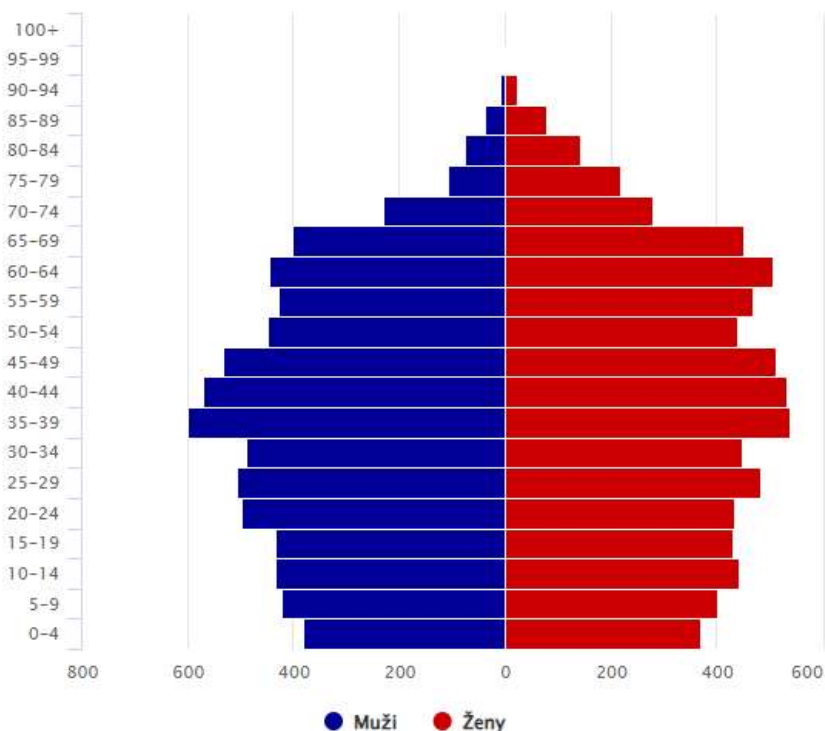
Súčasný stav počtu obyvateľstva a jeho štruktúra:

rok	2021	2025
počet obyvateľov	14256	13759
z toho muži	7040	6751
z toho ženy	7216	7008
živonarodení	132	103
zomrelí	168	143
prirodzený prírastok	-36	-40
pristáhovaní	124	136
odstáhovaní	216	216
mechanický prírastok/úbytok	-92	-80

Údaje z r. 2021 sú z posledného sčítania obyvateľstva – Štatistický úrad SR

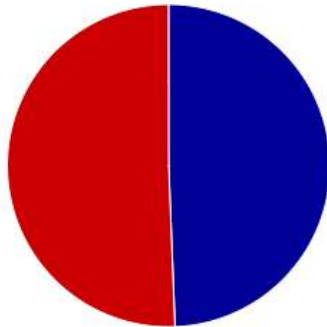
### Obyvateľstvo podľa veku a pohlavia

kategória	muži	ženy	spolu	rozdiel (M-Ž)
0 - 4	382	369	751	13
5 - 9	421	403	824	18
10 - 14	432	444	876	-12
15 - 19	434	430	864	4
20 - 24	496	433	929	63
25 - 29	507	485	992	22
30 - 34	488	448	936	40
35 - 39	600	538	1138	62
40 - 44	569	534	1103	35
45 - 49	532	512	1044	20
50 - 54	448	441	889	7
55 - 59	426	470	896	-44
60 - 64	446	508	954	-62
65 - 69	401	453	854	-52
70 - 74	230	280	510	-50
75 - 79	106	220	326	-114
80 - 84	74	143	217	-69
85 - 89	38	78	116	-40
90 - 94	8	23	31	-15
95 - 99	2	4	6	-2
100 a viac	0	0	0	0
spolu	7040	7216	14256	-176



#### Obyvateľstvo podľa pohlavia

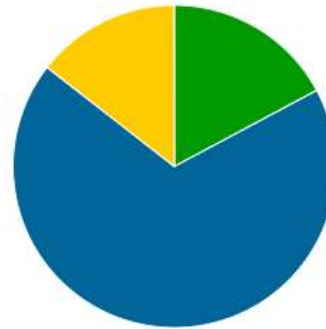
pohlavie	počet	podiel (%)
1.) muži	7040	49.38
2.) ženy	7216	50.62
3.) spolu	14256	



Highcharts.com

#### Základné vekové kategórie

veková kategória	pohlavie	počet	podiel (%)
1.) Predproduktívny vek (0-14)		2451	17.19
2.) Produktívny vek (15-64)		9745	68.36
2.) Poproduktívny vek (65+)		2060	14.45
3.) spolu		14256	



Highcharts.com

### 3. Analýza poskytovaných sociálnych služieb

Sociálne služby je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť, ktorá sa zameriava na prevenciu nepriaznivej sociálnej situácie rodiny alebo komunity. Snaží sa o zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby, aby mohla viesť samostatný život a vhodne sa začlenila do spoločnosti.

Sociálne služby sa poskytujú ambulantnou formou, terénnou formou, pobytovou formou alebo inou formou podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava. Ambulantná forma sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby alebo zariadenia. Terénnu formu možno poskytovať aj prostredníctvom terénnych programov, ktorých cieľom je predchádzať sociálnemu vylúčeniu fyzickej osoby, rodiny alebo komunity. Pobytová forma sa poskytuje ak je jej súčasťou aj ubytovanie. Poskytuje sa ako týždenná alebo celoročná pobytová forma. Sociálnu službu možno poskytovať aj inou formou, najmä telefonicky alebo s použitím telekomunikačných technológií, ak je to účinné.

Zákon NR SR č.448/2008 o sociálnych službách definuje v §12 druhy sociálnych služieb vrátane kompetenčnej príslušnosti tieto služby poskytovať resp. zabezpečovať pre jednotlivé úrovne samosprávy.

Pre obyvateľov mesta poskytuje sociálne služby mesto Levoča a títo neverejní poskytovatelia:

- HUMANITÁR, n. o. ,
- Spišská katolícka charita - Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Charitas (ADOS Charitas).

Prehľad poskytovaných sociálnych služieb k 31.12.2025 uvádzame v nasledujúcej tabuľke:

Druh sociálnej služby	realizácia soc.slужby áno/nie	forma soc.slужby	kapacita	personálny normatív	poskytovateľ
<b>Sociálne služby krízovej intervencie</b>					
1.terénna soc.slужba krízovej intervencie	nie				
2.Poskytovanie soc. slужby v zariadeniach:					
- nízkoprahové denné centrum	nie				
- integračné centrum	nie				
- komunitné centrum	áno	terénna, ambulantná	30	splnený	Mesto Levoča
- nocľaháreň	nie				
- útulok	nie				
- domov na polceste	nie				
- zariadenie núdzového bývania	nie				
<b>Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi</b>					
pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	nie				
pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti	nie				

slужba na podporu zosúladenia rodinného života a pracovného života	nie				
slужba na podporu zosúladenia rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	áno	ambulantná	15	splnený	Mesto Levoča
slужba včasnej intervencie	nie				
<b>Sociálne služby na riešenie nepriaznivej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</b>					
zariadenie podporovaného bývania	nie				
zariadenie pre seniorov	áno	pobytová	20	splnený	HUMANITÁR, n. o.
zariadenie opatrovateľskej slужby	nie				
rehabilitačné stredisko	nie				
domov sociálnych slужieb	áno	pobytová	10	splnený	HUMANITÁR, n. o.
špecializované zariadenie	áno	pobytová	40	splnený	HUMANITÁR, n. o.
denný stacionár	áno	ambulantná	10	splnený	HUMANITÁR, n. o.
domáca opatrovateľská slужba	áno	terénna	45	splnený	Mesto Levoča
prepravná slужba	nie				
sprievodcovská slужba a predčitateľská slужba	nie				

tlmočnícka služba	nie				
sprostredkovanie tlmočnickej služby	nie				
sprostredkovanie osobnej asistencie	nie				
požičiavanie pomôcok	áno	terénna	15	splnený	ADOS Charitas
monitorovanie a signalizácie potrebnej pomoci	nie				
krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	nie				
odľahčovacia služba	nie				
pomoc pri zabezpečení opatrovnických práv a povinností	nie				
poskytovanie sociálnych služieb v dennom centre	áno	ambulantná	150	splnený	Mesto Levoča
podpora samostatného bývania	nie				
poskytovanie sociálnej služby v jedálni	áno	ambulantná	160	splnený	Mesto Levoča
poskytovanie sociálnej služby v práčovni	nie				
poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny	nie				

#### 4. Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb

Dopyt občanov po jednotlivých sociálnych službách v meste uvádzame v nasledujúcej tabuľke:

Druh služby – počet žiadostí	2021	2022	2023	2024	2025
Zariadenie pre seniorov	33	20	24	26	20
Domáca opatrovateľská služba	17	21	15	18	25
Denný stacionár	3	2	1	1	1
Jedáleň	140	142	153	155	160
Denné centrum	98	122	132	145	155
Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (DJ)	5	13	12	10	15

Vzhľadom na prognózu vývoja počtu obyvateľov mesta nad 62 rokov do roku 2025 je reálny predpoklad nárastu dopytu v nasledujúcich rokoch po uvedených sociálnych službách.

##### **Zariadenie pre seniorov**

Oddelenie ŠSVaZ MÚ Levoča poskytuje žiadateľom o túto sociálnu službu len poradenské služby. Mesto Levoča poskytuje svojim občanom, ktorí sú umiestnení v zariadení pre seniorov, finančný príspevok na prevádzku mesačne vo výške 100 eur na klienta.

Na území mesta Levoča poskytuje službu Humanitár, n.o. s kapacitou 20 miest. Požiadavky občanov preyšujú kapacitu uvedeného prevádzkovaného zariadenia. Z tohto dôvodu musia túto sociálnu službu občania mesta využívať aj v zariadeniach mimo mesta Levoča, čo spôsobuje nutnosť zmeny trvalého pobytu a pre vzdialenosť často aj odlúčenosť od rodín.

##### **Domáca opatrovateľská služba**

Opatrovateľská služba predstavuje nosnú a najžiadanejšiu formu terénnych sociálnych služieb pre kategóriu občanov s nepriaznivým zdravotným stavom a seniorov mesta Levoča. Možno predpokladať, že je tomu tak v dôsledku snahy najmä seniorov zotrvať v domácom prostredí čo najdlhšie a zachovať si tak istú mieru autonómie a súkromia. Preferujú samostatné bývanie i v prípade potreby pomoci druhej osoby, pričom snaha nebyť závislý na svojich deťoch, vedie k uprednostňovaniu cudzej pomoci.

Opatrovateľskú službu teda možno vymedziť ako terénnu službu poskytovanú osobám, ktoré majú znížené sebestačnosť z dôvodu veku, chronického ochorenia alebo zdravotného postihnutia s sú odkázaní na pomoc inej osoby pri úkonoch sebaobsluhy /osobná hygiena, stravovanie, pomoc pri obliekaní a vyzliekaní, pomoc pri chôdzi/, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť / nákup, príprava jedla, upratovanie, pranie, žehlenie/ a pri základných sociálnych aktivitách /sprievod na lekárske vyšetrenie, vybavenie úradných záležitostí/.

Opatrovateľská služba sa poskytuje za finančnú úhradu v zmysle aktuálneho VZN.

Mesto Levoča zamestnáva 27 kvalifikovaných opatrovateľiek, ktoré poskytujú aj psychosociálnu pomoc, emocionálnu či psychologickú podporu, pomoc pri posilňovaní schopností zvládať problémy, podporujú informovanosť a orientáciu klienta v neprehľadnej situácii. Uspokojujú jeho potreby kontaktu, zdieľajú obavy i radosti, pomáhajú prijímateľom plnohodnotnému a čo najviac sebestačnému životu v ich domácom prostredí. .

## **Jedáleň**

V súčasnosti Mesto Levoča zabezpečuje svojim občanom sociálnu službu prostredníctvom Jedálne, ktorá pripravuje racionálnu stravu ako podpornú službu fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšila dôchodkový vek. Dôchodcovia sa môžu stravovať priamo v Jedálni, alebo odobrať obed so sebou do domáceho prostredia. Pre imobilných alebo málo imobilných občanov Mesto Levoča zabezpečuje stravu priamo do bytu prostredníctvom donášky. Záujem dôchodcov o pestrú a pravidelnú stravu dokazuje aj narastajúci počet prijímateľov tejto sociálnej služby. Jedáleň je v prevádzke celoročne.

## **Denný stacionár**

Túto sociálnu službu na území mesta poskytuje neverejný poskytovateľ HUMANITÁR, n. o. Dopyt po tejto službe pretrváva.

## **Denné centrum**

V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom. V dennom centre sa zabezpečuje záujmová činnosť.

Poslaním denného centra je vytvárať vhodné podmienky a motivujúce prostredie pre zaujímavé využívanie voľného času tak, aby prijímatelia sociálnej služby v denných centrách mali pocit, že vstupom do dôchodkového veku sa ich život nekončí, ale len prechádza do novej etapy. Podporná služba v dennom centre eliminuje pocity samoty, nudy, neužitočnosti, obohacuje jej prijímateľov o vzájomné kontakty s rovesníkmi, zmysluplne, s ohľadom na vek, zdravotný stav, potreby a záujmy, naplňuje ich voľný čas, formuje ich správanie, rozširuje okruh poznatkov v rôznych oblastiach, a tým zlepšuje kvalitu života.

Činnosť v dennom centre je rôznorodá, zameraná na besedy, výstavy ručných prác, keramické workshopy, výlety, posedenia s jubilantmi, spoločenské hry, vzdelávacie kurzy a podobne.

## **Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (detské jasle)**

V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytuje na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku, ak sa rodič alebo fyzická osoba, ktorá ma dieťa zverené do starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, pripravuje na povolanie, štúdium na strednej alebo vysokej škole, pripravuje na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo s návratom na trh práce alebo vykonáva zárobkovú činnosť.

V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku sa poskytujú bežné úkony starostlivosti o dieťa, stravovania a výchova.

Schválená kapacita priestorov, v ktorých mesto Levoča poskytuje túto službu je 15 detí. Kapacita pokrýva záujem o túto službu. Záujem o túto sociálnu službu rastie, obnovilo sa vnútorné vybavenie priestorov. Rodičia prejavujú spokojnosť s touto službou.

### **Špecializované zariadenie**

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a má zdravotné postihnutie, ktorým je schizofrénia, mánie depresia a demencia rôzneho typu. Táto sociálna služba na území mesta je poskytovaná prostredníctvom poskytovateľa HUMANITÁR, n. o..

Neverejný poskytovateľ HUMANITÁR, n. o. plánuje rozšíriť svoje služby na území mesta o sociálny podnik a špecializované sociálne poradenstvo.

### **Terénna sociálna práca**

Od 1.8.2017 bolo mesto Levoča zapojené v Národnom projekte „Terénna sociálna práca v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunití“. Tento projekt skončil 31.10.2019 a plynule prešiel do II. fázy – doba trvania bol od 1.11.2019 do 31.10.2022, na základe Zmluvy o spolupráci, č. zmluvy: USVRK-OIP-2019/001673-067, uzatvorenej medzi Ministerstvom vnútra SR a Mestom Levoča. Od r. 2023 sa mesto Levoča zapojilo do Národného projektu Spolu pre komunity pod záštitou MPSVR SR. Projekt trvá do konca januára 2029.

V tomto projekte je zamestnaných 6 sociálnych pracovníkov, z toho 5 sú na pracovnej pozícii terénny sociálny pracovník a 1 je na pracovnej pozícii terénny pracovník. Sídlo pracoviska je na adrese ul. Predmestie 26 v Levoči.

Klientom TSP je fyzická osoba, ktorá sa ocitla v neriešiteľnej situácii a po jej zhodnotení dospieva k názoru, že pre jej vyriešenie potrebuje odbornú pomoc. Je to osoba, ktorá hľadá pomoc a nie je vlastnými silami a prostriedkami schopná vyriešiť svoju kolíznu situáciu.

Hlavným cieľom NP TSP a TP je motivácia a aktivizácia jednotlivcov a rodín na riešenie problémov prostredníctvom spoločnej aktivity. Terénni soc. pracovníci a terénni pracovníci sa venujú klientom so zámerom definovať prevenčné opatrenia sociálneho vylúčenia a rôznych ďalších sociálne rizikových javov.

Hlavnými problémami boli financie – oddlžovanie klientov, pomoc pri zhotovovaní splátkových kalendárov, komunikácia s exekútormi, motivácia k sporeniu. Zamestnanosť – pomoc pri vypisovaní žiadostí o prijatie do pracovného pomeru, pomoc pri vypisovaní životopisov. Riešenie rôznych sociálno-patologických javov, vybavovanie dôchodkov, dávok v hmotnej núdzi, osвета zdravia – konzultácie s lekármi, rekonštrukcia obydli, zveľaďovanie príbytkov. Upozorňovanie rodičov na povinnú školskú dochádzku ich detí – riešenie záškoláctva. Pracovníčky pravidelne spolupracujú so základnými školami, s lekármi, s kuratelou a ÚPSVR.

Mesto Levoča bolo v NP Komunitné centrá v mestách a obciach s prítomnosťou MRK – I. fáza zapojené od 1.4.2018 do 31.10.2019 na základe Zmluvy o spolupráci, č. zmluvy: USVRK-OIP-2017/000574-002 uzatvorenej medzi Ministerstvom vnútra SR a mestom Levoča. Mesto Levoča a Ministerstvo vnútra SR uzatvorilo Zmluvu o spolupráci, č. Zmluvy: USVRK-OIP-2019/001664-030 v rámci Národného projektu Komunitné služby v mestách a obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunit – II. Fáza. Termín trvania projektu bol od 1.11.2019 do 31.12.2021. Od r. 2023 sa mesto Levoča zapojilo do Národného projektu Spolu pre komunitu pod záštitou MPSVR SR. Projekt trvá do konca januára 2029.

V tomto projekte sú zamestnaní 3 zamestnanci na troch pracovných pozíciách:

**Odborný garant KC** – nastavuje smerovanie výkonu KC v súlade s potrebami obce, komunity a klientov. Odborne riadi činnosť KC, aby bolo zaistené plnenie cieľov, koordinuje celý výkon KC a obsahovo a organizačne zabezpečuje činnosti KC. Spolupracuje s relevantnými inštitúciami pri analýze a riešení sociálnej situácie klienta, vytvára a udržiava partnerstvá a korektné vzťahy s jednotlivcami, organizáciami a inštitúciami /obec, terénni sociálni pracovníci, ÚPSVR, vzdelávacie inštitúcie a mnohé ďalšie/, rešpektuje ich odlišné pohľady a spolupracuje s nimi v záujme prijímateľov sociálnych služieb. Poskytuje pomoc pri uplatňovaní práv a právo chránených záujmov a napomáha sociálnej integrácii klienta do komunity.

**Odborný pracovník KC** – zodpovedá za výkon komunitnej práce v KC. Zisťuje a mapuje potreby komunity/klientov v oblasti sociálnych služieb/, mapuje potenciál komunity/klientov, vyhľadáva klientov a prispieva k zmierneniu napätí v komunite, má kompetenciu byť neformálnym mediátorom prípadných konfliktov. Svojou činnosťou prispieva k sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených. Poskytuje pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a napomáha sociálnej integrácii klienta do komunity. Vede nevyhnutnú administratívu.

**Pracovník KC** – asistuje odbornému pracovníkovi KC pri výkone jeho činností podľa jeho pokynov a pod jeho metodickým vedením. Mapuje potreby cieľovej skupiny a navrhuje spôsoby riešenia, vyhľadáva klientov a potenciálnych klientov pre KC, vykonáva odborne nenáročné úkony predovšetkým pri práci s klientom a vedie voľno-časové aktivity pre deti a mládež, vypomáha pri doučovaní, organizuje komunitné podujatia a aktivity. Vede nevyhnutnú administratívu.

V rámci Komunitného centra sa realizuje množstvo podujatí – kurz prvej pomoci v spolupráci so Slovenským červeným krížom, besedy so záchranármi, besedy spojené s osvojením si základných hygienických návykov, výroba kreatívnych výrobkov z papiera, vlny, plastelíny, skrášľovanie priestorov KC, nácviky divadelného predstavenia, nácviky tancov, príprava na vyučovanie, čítanie, počítanie. Konajú sa besedy súvisiace s rekvalifikáciou dospelých, bývaním, uplatnením sa na trhu práce, riešenie aktuálnych problémov s bývaním. Deti vykonávajú rôzne športové aktivity – cvičenie na fit loptách, beh, futbal, švihadlá, turistické vychádzky s poznávaním prírody a ekológie a mnohé iné aktivity.

V nasledujúcej tabuľke uvádzame prehľad sociálnych služieb, ktoré budú poskytované občanom na území mesta Levoča do roku 2036.

druh soc.služby	forma soc.služby	Kapacita	personálny normatív	poskytovateľ	plánovaný rok začatia poskytovania soc. služby	finančné zdroje
<b>Sociálne služby krízovej intervencie</b>						
komunitné centrum	terénna	30	splnený	Mesto Levoča	poskytuje sa	Mesto Levoča
<b>Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi</b>						
služba na podporu zosúladenia rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	ambulantná	15	splnený	Mesto Levoča	poskytuje sa	Mesto Levoča
<b>Sociálne služby na riešenie nepriaznivej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</b>						
zariadenie pre seniorov	pobytová	20	splnený	HUMANITÁR, n. o.	poskytuje sa	MPSVaR, PSK, KSK
domov sociálnych služieb	pobytová	10	splnený	HUMANITÁR, n. o.	poskytuje sa	MPSVaR, PSK, KSK
špecializované zariadenie	pobytová	40	splnený	HUMANITÁR, n. o.	od roku 2019	MPSVaR, PSK, KSK
denný stacionár	ambulantná	10	splnený	HUMANITÁR, n. o.	poskytuje sa	MPSVaR, PSK, KSK
domáca opatrovateľská služba	terénna					
		45	splnený	Mesto Levoča	pokračovanie služby	
požičiavanie pomôcok	terénna	25	25	Ados Levoča	pokračovanie služby	
poskytovanie sociálnych služieb v dennom centre	ambulantná	150	splnený	Mesto Levoča	pokračovanie služby	Mesto Levoča
poskytovanie sociálnej služby v jedálni	ambulantná	160	splnený	Mesto Levoča	pokračovanie služby	Mesto Levoča

## Ciele a priority rozvoja sociálnych služieb v meste Levoča podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem a cieľových skupín

### 1. Vízia pre oblasť rozvoja sociálnych služieb v meste Levoča

*Kvalitné a komplexné sociálne služby pre obyvateľov mesta Levoča, poskytované v úzkej spolupráci s neverejnými a ostatnými poskytovateľmi, ktoré uspokojia potreby a riešia len akútny stav a krízové situácie.*

Hlavný cieľ pre obdobie rokov 2026-2036 je rozšírenie palety sociálnych služieb poskytovaných na území mesta o nové ďalšie zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie a posilnenie kapacít zariadení sociálnych služieb pre naplnenie potrieb obyvateľov pri rešpektovaní požiadaviek na kvalitu a udržateľnosť poskytovania sociálnych služieb v meste Levoča.

### 2. Priority a opatrenie pre podporu rozvoja sociálnych služieb v meste Levoča pre obdobie rokov 2026-2036

#### PRIORITA 1 – KVALITNÉ A UDRŽATEĽNÉ SOCIÁLNE SLUŽBY V MESTE

Cieľ	Charakteristika
<b>1.1 Personálne kapacity pre podporu kvality a udržateľnosti sociálnych služieb</b>	Podpora posilňovania personálnych kapacít mesta, resp. príslušných mestských organizácií pre zabezpečenie rastu kvality a podpory udržateľnosti sociálnych služieb
Časový rámec:	2028-2030
Cieľová skupina:	bez špecifikácie
Kvantitatívny výstup:	Pozícia manažéra kvality sociálnych služieb
Sociálna služba v zmysle zákona:	bez špecifikácie
Kapacitné parametre:	bez špecifikácie
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

Cieľ	Charakteristika
<b>1.2 Rozvoj existujúcich personálnych kapacít v sociálnej oblasti</b>	Podpora kontinuálneho vzdelávania personálnych kapacít mesta, resp. príslušných mestských organizácií pre zabezpečenie rastu kvality a podpory udržateľnosti sociálnych služieb
Časový rámec:	2028-2029
Cieľová skupina:	bez špecifikácie
Kvantitatívny výstup:	Realizované školenia a vzdelávacie kurzy
Sociálna služba v zmysle zákona:	bez špecifikácie
Kapacitné parametre:	min.10% dotknutých zamestnancov/rok

<b>Finančné zdroje:</b>	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
<b>Zabezpečenie realizácie:</b>	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

Cieľ	Charakteristika
<b>1.3 Kvalita a udržateľnosť doplnkových služieb obyvateľom – dovoz obedov</b>	Zabezpečenie skvalitňovania a udržateľnosti doplnkovej služby obyvateľov - rozvoz jedla
<b>Časový rámec:</b>	2026-2036
<b>Cieľová skupina:</b>	Seniori, zdravotne znevýhodnení
<b>Kvantitatívny výstup:</b>	Bez špecifikácie
<b>Sociálna služba v zmysle zákona:</b>	Bez špecifikácie
<b>Kapacitné parametre:</b>	10 762 obedov ročne (aktuálny stav)
<b>Finančné zdroje:</b>	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
<b>Zabezpečenie realizácie:</b>	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

## PRIORITA 2 – SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE

Cieľ	Charakteristika
<b>2.1 Udržať poskytovanie sociálnej služby krízovej intervencie - komunitné centrum</b>	Poskytovanie soc. služby v zmysle § 24d Zákona
<b>Časový rámec:</b>	2023-2029
<b>Cieľová skupina:</b>	Fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii - sociálne vylúčení
<b>Kvantitatívny výstup:</b>	Zachovanie personálnych kapacít
<b>Sociálna služba v zmysle zákona:</b>	Služba krízovej intervencie – terénna, ambulatná sociálna služba
<b>Kapacitné parametre:</b>	plánovaná kapacita 30
<b>Finančné zdroje:</b>	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
<b>Zabezpečenie realizácie:</b>	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

Cieľ	Charakteristika
<b>2.2 Udržať poskytovanie sociálnej služby krízovej intervencie - terénna sociálna služba</b>	Poskytovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie v zmysle zákona
<b>Časový rámec:</b>	2023-2029
<b>Cieľová skupina:</b>	Fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii - sociálne vylúčení

<b>Kvantitatívny výstup:</b>	Zachovanie personálnych kapacít
<b>Sociálna služba v zmysle zákona:</b>	Služba krízovej intervencie – terénna sociálna služba
<b>Kapacitné parametre:</b>	územie mesta Levoča
<b>Finančné zdroje:</b>	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
<b>Zabezpečenie realizácie:</b>	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

### PRIORITA 3 – SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI

Cieľ	Charakteristika
<b>3.1 Udržať poskytovanie sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi</b>	Služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa
<b>Časový rámec:</b>	2026-2036
<b>Cieľová skupina:</b>	Rodičia s deťmi do 3 rokov
<b>Kvantitatívny výstup:</b>	Zachovanie personálnych kapacít
<b>Sociálna služba v zmysle zákona:</b>	Ambulantná sociálna služba
<b>Kapacitné parametre:</b>	plánovaná kapacita 15
<b>Finančné zdroje:</b>	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
<b>Zabezpečenie realizácie:</b>	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

### PRIORITA 4 – SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU

Cieľ	Charakteristika
<b>4.1 Vybudovať zariadenie pre seniorov</b>	Služba v zariadení pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek
<b>Časový rámec:</b>	2026-2036
<b>Cieľová skupina:</b>	Seniori, Zdravotne znevýhodnení
<b>Kvantitatívny výstup:</b>	Rozšírenie personálnych kapacít
<b>Sociálna služba v zmysle zákona:</b>	Pobytová sociálna služba
<b>Kapacitné parametre:</b>	plánovaná kapacita 35
<b>Finančné zdroje:</b>	Dotácia, rozpočet mesta, doplnkové zdroje
<b>Zabezpečenie realizácie:</b>	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

Cieľ	Charakteristika
<b>4.2 Rozšíriť kapacity poskytovania domácej opatrovateľskej služby</b>	Služba na zabezpečenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu, dovŕšenia dôchodkového veku
<b>Časový rámec:</b>	2026-2036
<b>Cieľová skupina:</b>	Seniori, Zdravotne znevýhodnení
<b>Kvantitatívny výstup:</b>	Zachovanie/Rozšírenie personálnych kapacít
<b>Sociálna služba v zmysle zákona:</b>	terénna
<b>Kapacitné parametre:</b>	plánovaná kapacita 50
<b>Finančné zdroje:</b>	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
<b>Zabezpečenie realizácie:</b>	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

Cieľ	Charakteristika
<b>4.3 Umožniť zriadiť neverejnemu poskytovateľovi alebo VÚC špecializované zariadenie</b>	Služba v zariadení pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ktorej stupeň odkázanosti je najmenej V. a má zdravotné postihnutie
<b>Časový rámec:</b>	2026-2036
<b>Cieľová skupina:</b>	Zdravotne znevýhodnení
<b>Kvantitatívny výstup:</b>	Rozšírenie personálnych kapacít
<b>Sociálna služba v zmysle zákona:</b>	Pobytová sociálna služba
<b>Kapacitné parametre:</b>	plánovaná kapacita 40
<b>Finančné zdroje:</b>	MPSVaR, PSK, KSK
<b>Zabezpečenie realizácie:</b>	neverejní poskytovatelia, PSK

## PRIORITA 5 - PODPORNÉ SOCIÁLNE SLUŽBY

Cieľ	Charakteristika
<b>5.1 Zachovanie podporných služieb – Denné centrum</b>	Služba na zabezpečenie záujmovej činnosti a sociálneho poradenstva
<b>Časový rámec:</b>	2026-2036
<b>Cieľová skupina:</b>	Seniori, Zdravotne znevýhodnení
<b>Kvantitatívny výstup:</b>	Zachovanie/Rozšírenie personálnych kapacít
<b>Sociálna služba v zmysle zákona:</b>	ambulantná
<b>Kapacitné parametre:</b>	plánovaná kapacita 150
<b>Finančné zdroje:</b>	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
<b>Zabezpečenie realizácie:</b>	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

<b>Cieľ</b>	<b>Charakteristika</b>
<b>5.2 Zachovanie podporných služieb – Jedáleň</b>	Služba na zabezpečenie stravovania seniorov
<b>Časový rámeč:</b>	2026-2036
<b>Cieľová skupina:</b>	Seniori, Zdravotne znevýhodnení
<b>Kvantitatívny výstup:</b>	Zachovanie/Rozšírenie personálnych kapacít
<b>Sociálna služba v zmysle zákona:</b>	ambulantná
<b>Kapacitné parametre:</b>	plánovaná kapacita 150
<b>Finančné zdroje:</b>	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
<b>Zabezpečenie realizácie:</b>	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

## Časový plán realizácie komunitného plánu

Priorita1		KVALITNÉ A UDRŽATELNÉ SOCIÁLNE SLUŽBY V MESTE									
Cieľ		Časový rámec									
		2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
1.1	Personálne kapacity pre podporu kvality a udržateľnosti sociálnych služieb	←—————→									
1.2	Rozvoj existujúcich personálnych kapacít v sociálnej oblasti	←—————→									
1.3	Kvalita a udržateľnosť doplnkových služieb obyvateľom – dovoz obedov	←—————→									

Priorita 2		SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE										
Cieľ		Časový rámec										
		2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036
2.1	Udržať poskytovanie sociálnej služby krízovej intervencie - komunitné centrum	←—————→										
2.2	Udržať poskytovanie sociálnej služby krízovej intervencie - terénna sociálna služba	←—————→										

Priorita 3		SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI										
		Časový rámec										
Cieľ		2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036
3.1	Udržať poskytovanie sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi	←—————→										

Priorita 4		SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU										
		Časový rámec										
Cieľ		2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036
4.1	Vybudovať zariadenie pre seniorov	←—————→										
4.2	Rozšíriť kapacity poskytovania domácej opatrovateľskej služby	←—————→										
4.3	Umožniť zriadiť neverejnemu poskytovateľovi alebo VÚC špecializované zariadenie	←—————→										



## Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu

Subjekt vykonávajúci kontrolu	Periodicita	Spôsob vykonania kontroly
Mestské zastupiteľstvo mesta Levoča	1x ročne	Informatívna hodnotiaca správa o priebežnom plnení KPSS bude predložená na zasadnutie MZ mesta Levoča
Široká verejnosť	počas platnosti KPSS	Na webovej stránke mesta Levoča bude každoročne uverejnená spracovaná informatívna správa o priebežnom plnení KPSS. Občania budú mať možnosť pripomienkovať správu elektronickou formou.

### Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu

Komunitný plán možno meniť:

- ak sa zmenia priority,
- mesto získa finančné prostriedky na konkrétne potreby,
- občania alebo poskytovatelia sociálnych služieb predložia nové návrhy na poskytovanie sociálnych služieb.

Každá zmena musí byť prerokovaná a schválená MZ v Levoči.

## **Záver**

Sociálna služba je činnosť poskytovaná ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii, podpora pri sociálnom začleňovaní a ochrane pred sociálnym vylúčením s cieľom umožniť im zapojenie do bežného života v spoločnosti. Hlavným poslaním sociálnej služby je snaha umožniť ľuďom, ktorí sú v nepriaznivej sociálnej situácii, zostať rovnocennými členmi spoločnosti a využívať prirodzené zdroje, žiť nezávisle v kontakte s ostatnými ľuďmi a v prirodzenom sociálnom prostredí. Práve komunitné plánovanie nám dáva odpoveď na otázku: „Koľko a aké služby je potrebné v danej komunite vytvoriť, ako by mali byť lokalizované a aké ľudské, materiálne a finančné zdroje máme k dispozícii?“ Ide o proces zisťovania potrieb a zdrojov, hľadania najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb.

Plánovanie sociálnych služieb v meste, akým je Levoča, je priebežný proces. Menšie a malé mestá, akým je aj naše mesto, nemôžu mať kapacitu na poskytovanie širokej škály sociálnych služieb pre rôzne cieľové skupiny.

Komunitné plánovanie ako proces spracovaním nekončí. Je to len završenie jednej etapy. V priebehu realizácie je rovnako nevyhnutné sledovať realizačné procesy, implementovať do Komunitného plánu vývojové zmeny (legislatívne, ekonomické a iné) v komunite, v regióne, v celej spoločnosti. Úspech navrhovaného Komunitného plánu bude v realizačnej fáze do značnej miery závisieť na organizačnom a riadiacom zabezpečení komunitného plánovania.

**Komunitný plán sociálnych služieb v meste Levoča bol odsúhlasený Uznesením mestského zastupiteľstva č. XX zo dňa .....**

**Ing. Miroslav Vilkovský, MBA**

**Primátor mesta**