



KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE LEVOČA 2018 - 2024

Spracovali:
RNDr. Gabriela Gerčáková
Mgr. Ľuboš Kamenický

Levoča 2018

Obsah

Úvod	3
Základné východiská.....	4
1. Vymedzenie pojmov	4
2. Východiskové dokumenty pre realizáciu komunitného plánu	7
Analytická časť.....	8
1. Základná charakteristika.....	8
2. Analýza demografických údajov a sociálnej situácie mesta Levoča.....	9
3. Analýza poskytovaných sociálnych služieb	12
4. Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb	14
Ciele a priority rozvoja sociálnych služieb v meste Levoča podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem a cieľových skupín	17
1. Vízia pre oblasť rozvoja sociálnych služieb v meste Levoča.....	17
2. Priority a opatrenie pre podporu rozvoja sociálnych služieb v meste Levoča pre obdobie rokov 2018 – 2024.....	17
PRIORITA 1 – KVALITNÉ A UDRŽATEĽNÉ SOCIÁLNE SLUŽBY V MESTE.....	17
PRIORITA 2 – SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE	18
PRIORITA 3 – SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI	19
PRIORITA 4 – SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU	19
PRIORITA 5 - PODPORNÉ SOCIÁLNE SLUŽBY.....	20
Časový plán realizácie komunitného plánu.....	22
Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu.....	25
Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu	25
Záver.....	26

Úvod

Spracovaním Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Levoča samospráva nielen napĺňa požiadavky legislatívneho rámca SR, ale zároveň deklaruje záujem o rozvoj sociálnych služieb na území mesta Levoča ako nevyhnutného predpokladu pre ďalší nárast kvality života obyvateľov mesta, a to najmä špecifických skupín, ktoré predstavujú najzraniteľnejších členov spoločenstva v meste Levoča. Tento dokument vznikol za úzkej spolupráce s členmi pracovnej skupiny delegovanej Mestským úradom Levoča, ktorí svojimi podnetmi a praktickými skúsenosťami s fungovaním sociálnych služieb v meste Levoča prispeli ku návrhu tohto Komunitného plánu. V neposlednom rade boli do tvorby Komunitného plánu zapojení i poskytovatelia sociálnych služieb na území mesta Levoča, ktorí pripomienkovaním tohto dokumentu prispeli k definovaniu priorít a opatrení zameraných na ďalší rozvoj sociálnych služieb v meste. Obyvatelia mesta mohli využiť možnosti pripomienkovania návrhu tohto dokumentu.

Členovia pracovnej skupiny pre tvorbu Komunitného plánu mesta Levoča:

JUDr. Lucia Babejová

RNDr. Gabriela Gerčáková

Mgr. Ľuboš Kamenický

Mgr. Anna Dunčková

Mgr. Dana Šefčíková

Základné východiská

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Levoča je vypracovaný na obdobie rokov 2018 – 2024. Predstavuje teda strednodobý strategický dokument, ktorý je schvaľovaný mestským zastupiteľstvom. Nadväzuje, alebo sa opiera o celý rad iných dokumentov a niektoré zákony, ktoré sú uvedené v ďalšom texte. Je spracovaný v súlade s požiadavkami zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Napriek tomu, že je determinovaný celým radom iných dokumentov, legislatívou a schvaľovaním na úrovni miestnej samosprávy, nie je uzavretým dokumentom. Medzi jeho základnú charakteristiku patrí otvorenosť, ktorá znamená, že je možné ho každý rok prehodnocovať a aktualizovať. Na tomto sa podieľajú nielen poslanci a komisie ako poradné orgány mestského zastupiteľstva a oddelenia mestského úradu, ale aj obyvatelia mesta, a to podľa zvolených pravidiel.

Komunitný plán sociálnych služieb má tri časti. V prvej časti sú uvedené teoretické východiská, podklady a poslanie dokumentu tak, aby si mohol každý čitateľ vytvoriť základný rámec vedomostí o tom, aký dokument drží v ruke, čo ovplyvňovalo jeho tvorbu a na základe čoho ho môže v budúcnosti posudzovať a dávať ďalšie podnety.

V druhej časti sa zameriava na posúdenie stavu, na ktorý by mal reagovať. Ide o analytickú časť, ktorá sa týka demografických údajov, požiadaviek cieľových skupín, stavu existujúcich sociálnych služieb a ďalších okolností, ktoré sú pre rozvoj sociálnych služieb dôležité.

V tretej časti obsahuje návrh na riešenie existujúcej alebo v blízkej budúcnosti očakávanej situácie. Táto časť má postupne prechádzať v konkrétne priority a opatrenia a ich realizáciu. V priebehu nasledujúcich rokov bude realizácia Komunitného plánu vyhodnocovaná a na základe reálnych výsledkov sa budú prijímať ďalšie opatrenia.

1. Vymedzenie pojmov

Komunita

Komunita je termín používaný v rôznych významoch. Pre účely tohto dokumentu ho budeme chápať ako spoločenstvo ľudí žijúcich alebo kooperujúcich v jednej inštitúcii alebo v jednej lokalite (Matoušek, 2008). Komunita má svoju atmosféru, svoj spôsob komunikácie, svoju hranicu, ktorá je viac alebo menej priepustná voči okoliu. Hranice komunity sú rôzne, môže ísť o geografické, politické, ekonomické alebo sociálne hranice. Komunita ako skupina ľudí, ktorá je našou cieľovou skupinou, je vymedzená prevažne geograficky a sociálne.

Pri geografickom vymedzení hovoríme aj o lokálnom útvare osídlenia (Strieženec, 1996) či o menšej sociálnej jednotke na lokálnom základe, v ktorej ľudia spolupracujú, aby naplnili svoj život, podieľajú sa na spoločnej kultúre a podobne. Majú konkrétne vzťahy k miestu svojho bydliska a jeho okoliu a môžu byť v podobnej ekonomickej, spoločenskej a sociálnej situácii ako iní obyvatelia tej istej časti. Naším lokálnym základom je mesto Levoča, ktoré je súčasne aj okresným mestom.

Sociálna komunita je skupina osôb, ktoré majú spoločné sociálne znaky. V našom prípade to znamená prevažne znaky sociálneho znevýhodnenia a môžeme teda hovoriť aj o cieľových skupinách sociálnej práce, ktoré žijú v danej lokalite. Na druhej strane môžu v tom istom regióne existovať sociálne komunity, ktoré môžu byť pri riešení problémov cieľových skupín nápomocné (napríklad študenti, aktívni dôchodcovia a podobne).

Komunitné plánovanie

Komunitné plánovanie je priame vyjednávanie medzi zriaďovateľmi, poskytovateľmi a prijímateľmi služieb (Matoušek, 2008). Jeho cieľom je zlepšiť miestnu sociálnu politiku či charakter sociálnych alebo súvisiacich služieb. Toto vyjednávanie môže mať rozličnú formu. Môže ísť o malé skupiny zainteresovaných odborníkov pri samotnej príprave komunitného plánu, ale aj o verejné zhromaždenia, konferencie alebo priebežnú verejnú diskusiu prostredníctvom médií či internetu. Popri zriaďovateľoch sa na Slovensku používa aj ďalší názov jedného z aktérov komunitného plánovania, a to sú zadávatelia sociálnych služieb. Myslia sa tým inštitúcie, ktorým zákon ukladá povinnosti pri zabezpečovaní sociálnych služieb pre obyvateľov územia, ktoré spravujú. V našom prípade je to Prešovský samosprávny kraj.

Komunitné plánovanie je proces, ktorý môžeme rozdeliť do nasledovných krokov:

1. Príprava na komunitné plánovanie.
2. Vytvorenie riadiacej štruktúry.
3. Definovanie problémov a potrieb.
4. Návrh rozvoja sociálnych služieb.
5. Formulácia stratégie rozvoja sociálnych služieb.
6. Vykonávanie plánov (Matoušek, 2011).

Výsledným dokumentom procesu je komunitný plán sociálnych služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb

Je dokument, ktorého výslednú podobu schvaľuje mestské zastupiteľstvo. Určuje priority a ciele rozvoja sociálnych služieb na území na stanovené obdobie. Jeho realizácia je pravidelne vyhodnocovaná a samotný plán by mal byť pravidelne prehodnocovaný. Zákon o sociálnych službách určuje jeho povinný obsah. Obsahuje zároveň spôsob sledovania a hodnotenia vykonaných aktivít, ako aj spôsob priebežného informovania verejnosti.

Sociálna služba

Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,

- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
- f) zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa.

Sociálna služba sa vykonáva najmä prostredníctvom sociálnej práce, postupmi zodpovedajúcimi poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb.

Nepriaznivá sociálna situácia

Nepriaznivá sociálna situácia je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:

- a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre svoje životné návyky alebo pre spôsob života,
- b) pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- c) pre ohrozenie jej vývoja z dôvodu jej zdravotného postihnutia, ak ide o dieťa do siedmich rokov veku,
- d) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- e) z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok,
- f) pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- g) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb, alebo ak sa stala obeťou správania iných osôb,
- h) pre zotrúvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne neproduktívnej chudoby,
- i) z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

Zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzických osôb (FO) je zabezpečenie ubytovania, stravy, nevyhnutného ošatenia, obuvi a základnej osobnej hygieny.

Krízová sociálna situácia je ohrozenie života alebo zdravia FO a rodiny, ktorá vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.

Situácia v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa, sa považuje za nepriaznivú sociálnu situáciu.

Poskytovateľom sociálnej služby je obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom (ďalej len „verejný poskytovateľ sociálnej služby“) a iná osoba (ďalej len „neverejný

poskytovateľ sociálnej služby“), ktorá spĺňa podmienky pre poskytovanie sociálnej služby určené zákonom o sociálnych službách.

2. Východiskové dokumenty pre realizáciu komunitného plánu

Základným východiskom tvorby Komunitného plánu je Zákon o sociálnych službách, ktorý presne definuje povinnosti obce vo vzťahu ku komunitnému plánovaniu. § 83 bod 2 hovorí, že obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie a do 15 dní od jeho schválenia ho predkladá vyššiemu územnému celku, v ktorého územnom obvode sa nachádza.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 - 2020. Národné priority predstavujú nástroj štátnej politiky na smerovanie a prezentovanie východiskových systémových záujmov, úloh a podporných opatrení v oblasti sociálnych služieb a sú vypracované v súlade s pôsobnosťou Ministerstva práce a zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Zb. z. v platnom znení.

Špecifickými cieľmi Národných priorít je:

- zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením ľudsko-právneho a nediskriminačného prístupu s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti,
- zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity,
- zabezpečiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodinu, ktorá sa stará o svojho člena odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluhe,
- neinštitucionalizovať sociálne služby,
- presadiť princíp integrovanej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti,
- zaviesť systém zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Analytická časť

1. Základná charakteristika

Poloha: východné Slovensko

Kraj: Prešovský

Rozloha: 64, 41 617 km²

Hustota obyvateľstva na 1 km²: 227 obyvateľov

Počet obyvateľov k 31.03.2018: 14 509

Starobylé mesto Levoča ležiace na východe regiónu Spiš je doslova kultúrno-historickým pokladom medzi slovenskými mestami s množstvom stavebných pamiatok viažucich sa k slávnym dejinám mesta, patrí medzi turistami najnavštevovanejšie slovenské mestá.

Levoča sa po prvý raz spomína v listine z roku 1249 pod názvom Leucha. Osada prosperujúca z výhodnej polohy na obchodnej ceste Via Magna (Veľká cesta) sa rýchlo rozrástla na mesto s viacerými výsadami. Za krátky čas sa Levoča stala hlavným centrom nemeckej kolonizácie na Spiši a v roku 1271 ju dokonca povýšili na hlavné mesto Spoločenstva spišských Sasov. Ďalší vývoj však smeroval k oslabovaniu vplyvu spoločenstva, čo napokon v roku 1323 viedlo k vyhláseniu Levoče za slobodné kráľovské mesto. Najväčšou hybnou silou rozvoja Levoče bol obchod, ktorý postupne nadobudol medzinárodný rozmer. Levočania obchodovali s Krakovom, ba dokonca s Benátkami. Levočskí remeselníci vyrábali nielen pre miestnu spotrebu, ale aj pre trhy a jarmoky v celom Uhorsku a Poľsku. Neskôr sa Levoča stala jedným z hlavných centier renesancie a humanizmu v Uhorsku.

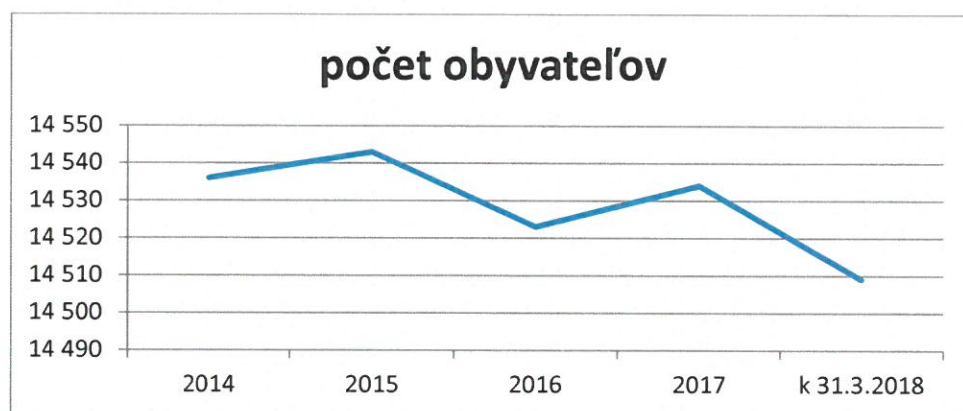
Dňa 12.11.2010 bolo historické centrum mesta Levoča zapísané do Zoznamu svetového dedičstva UNESCO. Etapa zápisu Levoče do zoznamu UNESCO sa začala už v roku 1993, keď v kolumbijskej Cartagene bola lokalita „Spišský hrad a pamiatky okolia“ zapísaná do Zoznamu svetového dedičstva. Oprávnenosť Levoče patriť do Zoznamu svetového dedičstva naznačil v roku 2002 zverejnený predbežný zoznam kultúrneho dedičstva, kde figurovalo rozšírenie existujúcej zapísanej lokality Spišský hrad a pamiatky okolia práve o Levoču a dielo Majstra Pavla na Spiši. V roku 2006 mesto Levoča podalo žiadosť o spolufinancovanie projektu pod názvom „Spracovanie nominačného projektu Rozšírenie lokality Spišský hrad a pamiatky okolia o Levoču a Dielo Majstra Pavla na Spiši pre zápis do Zoznamu svetového dedičstva“. Ministerstvo kultúry SR tento projekt podporilo. Po ukončení prác bol nominačný formulár v januári 2007 odovzdaný Ministerstvu kultúry SR a Ministerstvu zahraničných vecí SR. Takmer dva roky prebiehalo hodnotenie oprávnenosti zápisu zo strany UNESCO a jeho odbornej inštitúcie ICOMOS domácimi i zahraničnými expertmi. V roku 2009 bol na program 33. zasadnutia Výboru svetového dedičstva v španielskej Seville zaradený i bod rozšírenia existujúcej lokality o Levoču. Výbor Svetového dedičstva zložený zo zástupcov 21 štátov návrh na rozšírenie prijal a schválil aj nový názov tejto lokality, ktorý teraz znie: Levoča, Spišský hrad a pamiatky okolia.

Spolu s predstaviteľmi Levoče certifikáty o Zápise s novým názvom lokality dostali i predstavitelia SNM – Spišského múzea v Levoči ako správcu Spišského hradu, Spišskej kapituly, Spišského Podhradia a Žehry.

2. Analýza demografických údajov a sociálnej situácie mesta Levoča

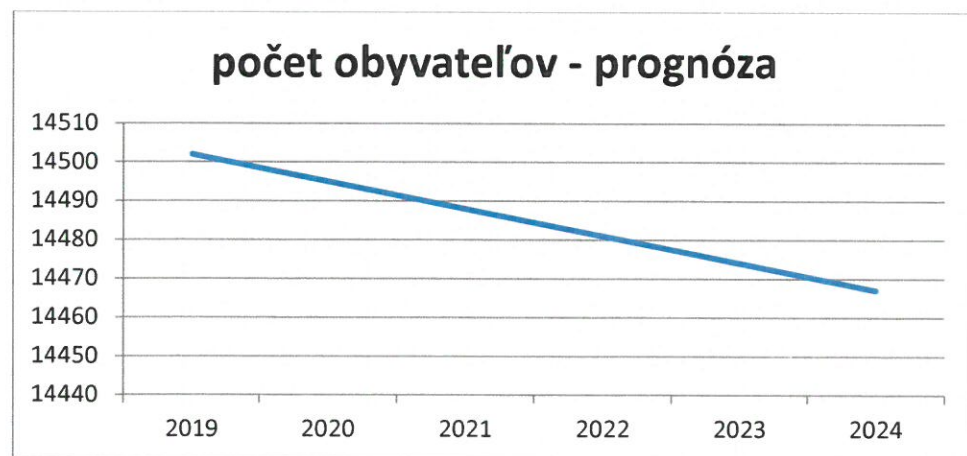
Súčasný stav počtu obyvateľstva a jeho štruktúra:

rok	2014	2015	2016	2017	k 31.3.2018
počet obyvateľov	14 536	14 543	14 523	14 534	14 509
z toho muži	7 212	7 150	7 174	7 178	7 149
z toho ženy	7 324	7 393	7 349	7 356	7 360
žिवonarodení	159	170	155	156	34
zomrelí	112	107	114	100	37
prírodný prírastok	47	63	41	56	-3
pristáňovaní	127	124	155	121	40
odstáňovaní	234	163	221	184	60
mechanický prírastok/úbytok	-107	-39	-66	-63	-20



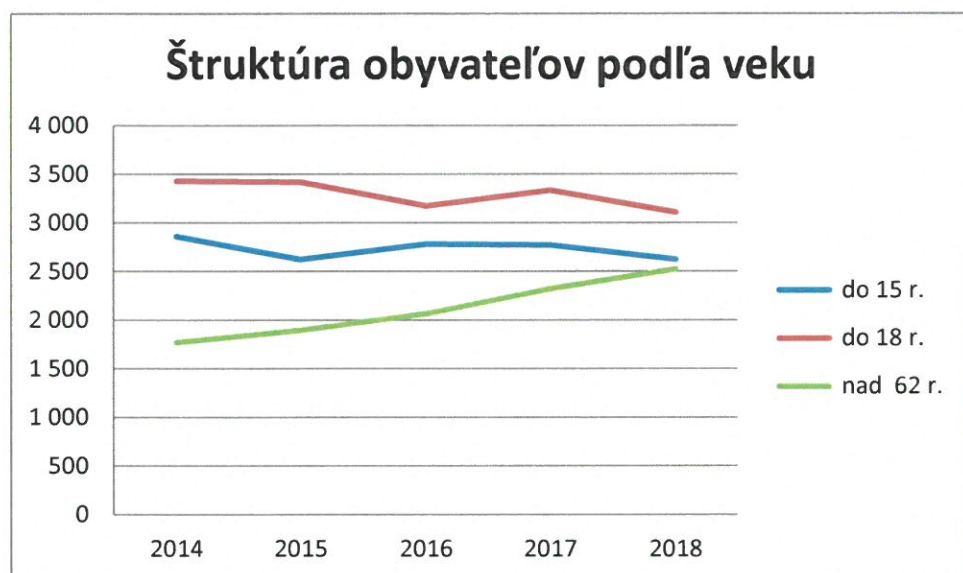
Prognóza počtu obyvateľstva:

rok	2019	2020	2021	2022	2023	2024
počet obyvateľov	14502	14495	14488	14481	14474	14467
z toho muži	7133	7117	7101	7086	7071	7056
z toho ženy	7369	7378	7387	7395	7403	7411



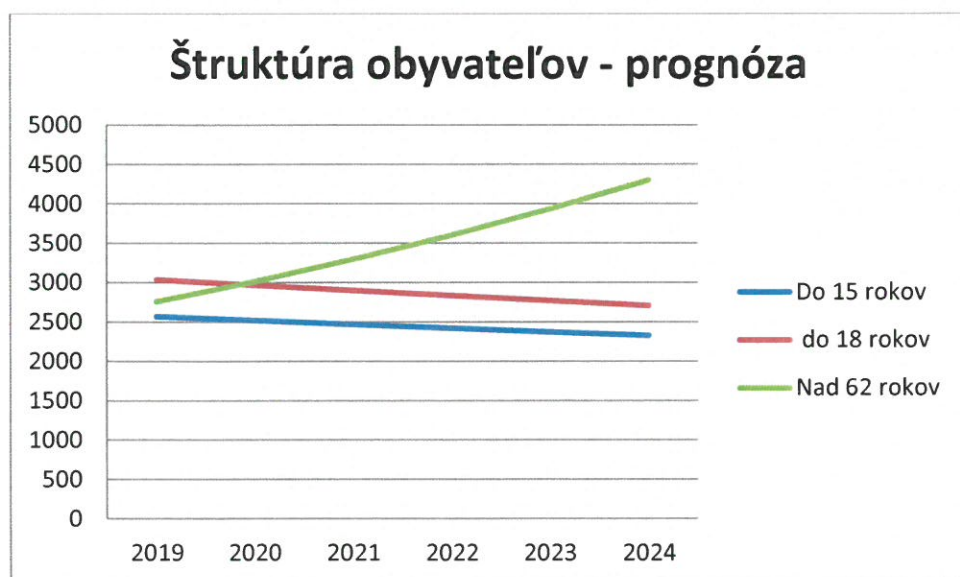
Rozčlenenie obyvateľov mesta podľa veku – súčasný stav:

rok	2014	2015	2016	2017	2018
Počet obyvateľov do 15 r.	2 858	2 622	2 778	2 768	2 622
Počet obyvateľov do 18 r.	3 427	3 418	3 172	3 334	3 108
Počet obyvateľov nad 62 r.	1 771	1 894	2 064	2 320	2 524



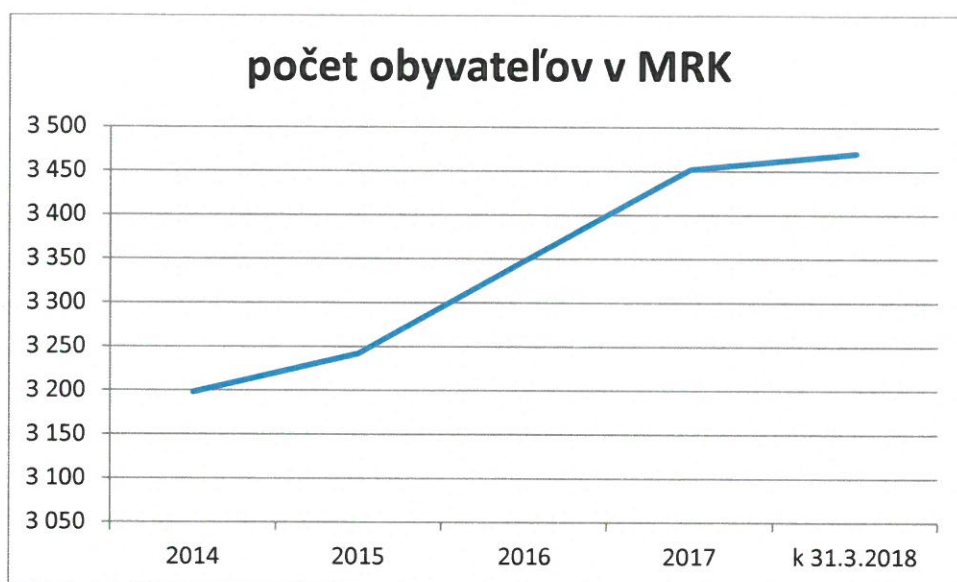
Rozčlenenie obyvateľov mesta podľa veku – prognóza:

rok	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Počet obyvateľov do 15 r.	2570	2519	2469	2420	2372	2325
Počet obyvateľov do 18 r.	3037	2968	2900	2834	2769	2706
Počet obyvateľov nad 62 r.	2758	3014	3294	3600	3934	4299



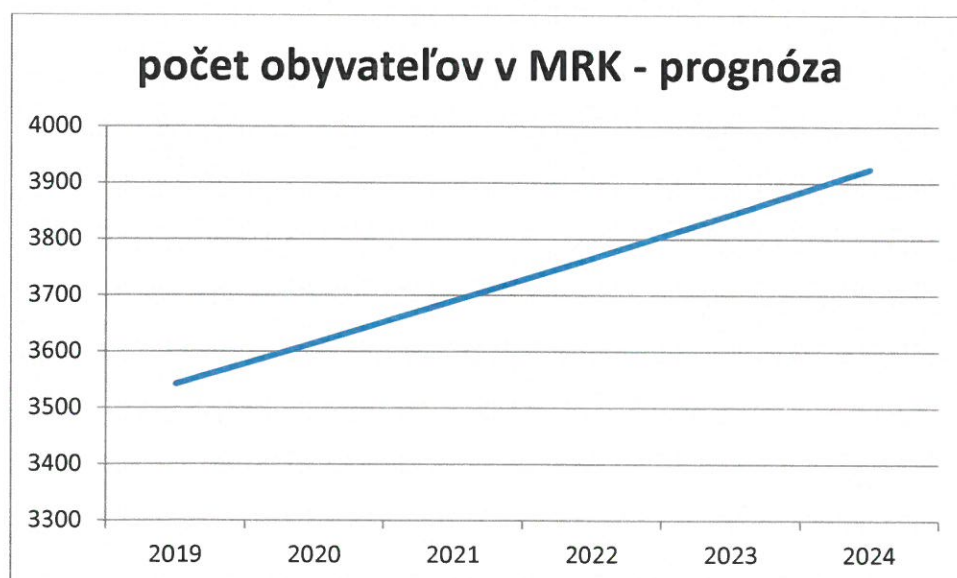
Počet obyvateľov MRK – súčasný stav

rok	2014	2015	2016	2017	k 31.3.2018
počet obyvateľov v MRK	3 198	3 242	3 348	3 452	3 470
z toho muži	1 498	1 528	1 587	1 638	1 642
z toho ženy	1 700	1 714	1 761	1 814	1 828



Počet obyvateľov MRK – prognóza

rok	2019	2020	2021	2022	2023	2024
počet obyvateľov v MRK	3542	3615	3690	3766	3844	3924
z toho muži	1680	1719	1759	1800	1842	1885
z toho ženy	1862	1896	1931	1966	2002	2039



3. Analýza poskytovaných sociálnych služieb

Sociálne služby je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť, ktorá sa zameriava na prevenciu nepriaznivej sociálnej situácie rodiny alebo komunity. Snaží sa o zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby, aby mohla viesť samostatný život a vhodne sa začlenila do spoločnosti.

Sociálne služby sa poskytujú ambulantnou formou, terénnou formou, pobytovou formou alebo inou formou podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava. Ambulantná forma sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby alebo zariadenia. Terénnu formu možno poskytovať aj prostredníctvom terénnych programov, ktorých cieľom je predchádzať sociálnemu vylúčeniu fyzickej osoby, rodiny alebo komunity. Pobytová forma sa poskytuje ak je jej súčasťou aj ubytovanie. Poskytuje sa ako týždenná alebo celoročná pobytová forma. Sociálnu službu možno poskytovať aj inou formou, najmä telefonicky alebo s použitím telekomunikačných technológií, ak je to účinné.

Zákon NR SR č.448/2008 o sociálnych službách definuje v §12 druhy sociálnych služieb vrátane kompetenčnej príslušnosti tieto služby poskytovať resp. zabezpečovať pre jednotlivé úrovne samosprávy.

Pre obyvateľov mesta poskytuje sociálne služby mesto Levoča a títo neverejní poskytovatelia:

- HUMANITÁR, n. o. ,
- Spišská katolícka charita - Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Charitas (ADOS Charitas).

Prehľad poskytovaných sociálnych služieb k 31.3.2018 uvádzame v nasledujúcej tabuľke:

Druh sociálnej služby	realizácia soc.slужby áno/nie	forma soc.slужby	kapacita	personálny normatív	poskytovateľ
Sociálne služby krízovej intervencie					
1.terénna soc.slужba krízovej intervencie	nie				
2.Poskytovanie soc. služby v zariadeniach:					
- nízkoprahové denné centrum	nie				
- integračné centrum	nie				
- komunitné centrum	áno	terénna, ambulantná	30	splnený	Mesto Levoča
- nocľaháreň	nie				
- útulok	nie				
- domov na polceste	nie				
- zariadenie núdzového bývania	nie				
Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi					
pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	nie				

pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti	nie				
služba na podporu zosúladenia rodinného života a pracovného života	nie				
služba na podporu zosúladenia rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	áno	ambulantná	15	splnený	Mesto Levoča
služba včasnej intervencie	nie				
Sociálne služby na riešenie nepriaznivej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku					
zariadenie podporovaného bývania	nie				
zariadenie pre seniorov	áno	pobytová	20	splnený	HUMANITÁR, n. o.
zariadenie opatrovateľskej služby	nie				
rehabilitačné stredisko	nie				
domov sociálnych služieb	áno	pobytová	40	splnený	HUMANITÁR, n. o.
špecializované zariadenie	nie				
denný stacionár	áno	ambulantná	10	splnený	HUMANITÁR, n. o.
domáca opatrovateľská služba	áno	terénna	15	splnený	ADOS Charitas
			70	splnený	Mesto Levoča
prepravná služba	nie				
sprievodcovská služba a predčitateľská služba	nie				
tlmočnická služba	nie				
sprostredkovanie tlmočnickej služby	nie				
sprostredkovanie osobnej asistencie	nie				
požičiavanie pomôcok	áno	terénna	15	splnený	ADOS Charitas
monitorovanie a signalizácie potrebnej pomoci	nie				
krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	nie				
odľahčovacia služba	nie				
pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností	nie				
poskytovanie sociálnych služieb v dennom centre	áno	ambulantná	30	splnený	Mesto Levoča
podpora samostatného bývania	nie				
poskytovanie sociálnej služby v jedálni	áno	ambulantná	150	splnený	Mesto Levoča
poskytovanie sociálnej služby v práci	nie				

poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny	nie				
---	-----	--	--	--	--

4. Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb

Dopyt občanov po jednotlivých sociálnych službách v meste uvádzame v nasledujúcej tabuľke:

Druh služby – počet žiadostí	2014	2015	2016	2017	Predpoklad 2018
Zariadenie pre seniorov	27	25	29	22	30
Domáca opatrovateľská služba	28	28	23	19	24
Denný stacionár	7	8	8	4	5

Predpoklad pre rok 2018 vychádza z počtu žiadostí občanov podaných v 1. štvrtroku 2018. Vzhľadom na prognózu vývoja počtu obyvateľov mesta nad 62 rokov do roku 2024 je reálny predpoklad nárastu dopytu v nasledujúcich rokoch po uvedených sociálnych službách.

Zariadenie pre seniorov

Oddelenie ŠSVaZ MÚ Levoča poskytuje žiadateľom o túto sociálnu službu len poradenské služby a vypracováva posudky odkázanosti občana na túto sociálnu službu.

Na území mesta Levoča poskytuje službu Humanitár, n.o. s kapacitou 20 miest. Požiadavky občanov preyšujú kapacitu uvedeného prevádzkovaného zariadenia. Z tohto dôvodu musia túto sociálnu službu občania mesta využívať aj v zariadeniach mimo mesta Levoča, čo spôsobuje nutnosť zmeny trvalého pobytu a pre vzdialenosť často aj odlúčenosť od rodín.

Z toho dôvodu mesto Levoča reaguje na výzvu vyhlásenú prostredníctvom Integrovaného regionálneho operačného programu vstupom do prípravnej fázy spracovania a predloženia projektového zámeru „Zariadenie pre seniorov s týždenným a celoročným pobytom v meste Levoča“ plánuje vybudovať zariadenie pre seniorov s kapacitou 12 miest.

Domáca opatrovateľská služba

V súčasnosti poskytuje domácu opatrovateľskú službu na území mesta ADOS Charitas a Mesto Levoča. Napriek tomu, že mesto Levoča zamestnáva 26 opatrovateľiek, nie je schopné vybaviť všetky žiadosti v plnom rozsahu. Do budúcnosti plánujeme zachovať túto sociálnu službu v meste a bolo by vhodné, aby túto službu vo väčšej miere poskytoval aj neverejný poskytovateľ.

Denný stacionár

Túto sociálnu službu na území mesta poskytuje neverejný poskytovateľ HUMANITÁR, n. o. Dopyt po tejto službe pretrváva.

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (detské jasle)

V tabuľke uvádzame počet klientov tejto sociálnej služby v rokoch 2014-2018

Druh služby	2014	2015	2016	2017	k 31.3.2018
Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (DJ)	10	8	7	11	11

Schválená kapacita priestorov, v ktorých mesto Levoča poskytuje túto službu je 15 detí. Kapacita pokrýva záujem o túto službu.

Špecializované zariadenie

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa. Táto sociálna služba na území mesta nie je poskytovaná. Od roku 2019 ju plánuje poskytovať neverejný poskytovateľ Humanitár, n.o. s kapacitou 40 miest.

Neverejný poskytovateľ HUMANITÁR, n. o. plánuje od roku 2019 rozšíriť svoje služby na území mesta o sociálny podnik a špecializované sociálne poradenstvo.

V nasledujúcej tabuľke uvádzame prehľad sociálnych služieb, ktoré budú poskytované občanom na území mesta Levoča do roku 2024.

druh soc.služby	forma soc.služby	Kapacita	personálny normatív	poskytovateľ	plánovaný rok začatia poskytovania soc. služby	finančné zdroje
Sociálne služby krízovej intervencie						
komunitné centrum	terénna	30	splnený	Mesto Levoča	poskytuje sa	Mesto Levoča
Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi						
služba na podporu zosúladenia rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	ambulantná	15	splnený	Mesto Levoča	poskytuje sa	Mesto Levoča
Sociálne služby na riešenie nepriaznivej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku						
zariadenie pre seniorov	pobytová	20	splnený	HUMANITÁR, n. o.	poskytuje sa	MPSVaR, PSK, KSK
		12		Mesto Levoča	2020	MPSVaR, PSK
domov sociálnych služieb	pobytová	40	splnený	HUMANITÁR, n. o.	poskytuje sa	MPSVaR, PSK, KSK
špecializované zariadenie	pobytová	40		HUMANITÁR, n. o.	od roku 2019	MPSVaR, PSK, KSK
denný stacionár	ambulantná	10	splnený	HUMANITÁR, n. o.	poskytuje sa	MPSVaR, PSK, KSK
		15	4	SpKCH		
domáca opatrovateľská služba	terénna	15	15	Ados Levoča	pokračovanie služby	
		70	splnený	Mesto Levoča	pokračovanie služby	
požičiavanie pomôcok	terénna	25	25	Ados Levoča	pokračovanie služby	
poskytovanie sociálnych služieb v dennom centre	ambulantná	30	splnený	Mesto Levoča	pokračovanie služby	Mesto Levoča
poskytovanie sociálnej služby v jedálni	ambulantná	150	splnený	Mesto Levoča	pokračovanie služby	Mesto Levoča

Ciele a priority rozvoja sociálnych služieb v meste Levoča podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem a cieľových skupín

1. Vízia pre oblasť rozvoja sociálnych služieb v meste Levoča

Kvalitné a komplexné sociálne služby pre obyvateľov mesta Levoča, poskytované v úzkej spolupráci s neverejnými a ostatnými poskytovateľmi, ktoré uspokojia potreby a neriešia len akútny stav a krízové situácie.

Hlavný cieľ pre obdobie rokov 2018-2024 je rozšírenie palety sociálnych služieb poskytovaných na území mesta o nové ďalšie zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie a posilnenie kapacít zariadení sociálnych služieb pre naplnenie potrieb obyvateľov pri rešpektovaní požiadaviek na kvalitu a udržateľnosť poskytovania sociálnych služieb v meste Levoča.

2. Priority a opatrenie pre podporu rozvoja sociálnych služieb v meste Levoča pre obdobie rokov 2018 – 2024

PRIORITA 1 – KVALITNÉ A UDRŽATEĽNÉ SOCIÁLNE SLUŽBY V MESTE

Cieľ	Charakteristika
1.1 Personálne kapacity pre podporu kvality a udržateľnosti sociálnych služieb	Podpora posilňovania personálnych kapacít mesta, resp. príslušných mestských organizácií pre zabezpečenie rastu kvality a podpory udržateľnosti sociálnych služieb
Časový rámec:	2018 - 2019
Cieľová skupina:	bez špecifikácie
Kvantitatívny výstup:	Pozícia manažéra kvality sociálnych služieb
Sociálna služba v zmysle zákona:	bez špecifikácie
Kapacitné parametre:	bez špecifikácie
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

Cieľ	Charakteristika
1.2 Rozvoj existujúcich personálnych kapacít v sociálnej oblasti	Podpora kontinuálneho vzdelávania personálnych kapacít mesta, resp. príslušných mestských organizácií pre zabezpečenie rastu kvality a podpory udržateľnosti sociálnych služieb
Časový rámec:	2018 - 2024
Cieľová skupina:	bez špecifikácie
Kvantitatívny výstup:	Realizované školenia a vzdelávacie kurzy
Sociálna služba v zmysle zákona:	bez špecifikácie
Kapacitné parametre:	min.10% dotknutých zamestnancov/rok

Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

Cieľ	Charakteristika
1.3 Kvalita a udržateľnosť doplnkových služieb obyvateľom – dovoz obedov	Zabezpečenie skvalitňovania a udržateľnosti doplnkovej služby obyvateľov - rozvoz jedla
Časový rámec:	2018 - 2024
Cieľová skupina:	Seniori, zdravotne znevýhodnení
Kvantitatívny výstup:	Bez špecifikácie
Sociálna služba v zmysle zákona:	Bez špecifikácie
Kapacitné parametre:	6 500 obedov ročne (aktuálny stav)
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

PRIORITA 2 – SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE

Cieľ	Charakteristika
2.1 Udržať poskytovanie sociálnej služby krízovej intervencie - komunitné centrum	Poskytovanie soc. služby v zmysle § 24d Zákona
Časový rámec:	2018 - 2019
Cieľová skupina:	Fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii - sociálne vylúčenie
Kvantitatívny výstup:	Zachovanie personálnych kapacít
Sociálna služba v zmysle zákona:	Služba krízovej intervencie – terénna, ambulantná sociálna služba
Kapacitné parametre:	plánovaná kapacita 30
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

Cieľ	Charakteristika
2.2 Udržať poskytovanie sociálnej služby krízovej intervencie - terénna sociálna služba	Poskytovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie v zmysle zákona
Časový rámec:	2018 - 2019
Cieľová skupina:	Fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii - sociálne vylúčenie

Kvantitatívny výstup:	Zachovanie personálnych kapacít
Sociálna služba v zmysle zákona:	Služba krízovej intervencie – terénna sociálna služba
Kapacitné parametre:	územie mesta Levoča
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

PRIORITA 3 – SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI

Cieľ	Charakteristika
3.1 Udržať poskytovanie sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi	Služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa
Časový rámec:	2018 - 2024
Cieľová skupina:	Rodičia s deťmi do 3 rokov
Kvantitatívny výstup:	Zachovanie personálnych kapacít
Sociálna služba v zmysle zákona:	Ambulantná sociálna služba
Kapacitné parametre:	plánovaná kapacita 15
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

PRIORITA 4 – SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU

Cieľ	Charakteristika
4.1 Vybudovať zariadenie pre seniorov	Služba v zariadení pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek
Časový rámec:	2018 - 2024
Cieľová skupina:	Seniori, Zdravotne znevýhodnení
Kvantitatívny výstup:	Rozšírenie personálnych kapacít
Sociálna služba v zmysle zákona:	Pobytová sociálna služba
Kapacitné parametre:	plánovaná kapacita 12
Finančné zdroje:	Dotácia, rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

Cieľ	Charakteristika
4.2 Rozšíriť kapacity poskytovania domácej opatrovateľskej služby	Služba na zabezpečenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu, dovŕšenia dôchodkového veku
Časový rámec:	2018 - 2024
Cieľová skupina:	Seniori, Zdravotne znevýhodnení
Kvantitatívny výstup:	Zachovanie/Rozšírenie personálnych kapacít
Sociálna služba v zmysle zákona:	terénna
Kapacitné parametre:	plánovaná kapacita 95
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky, Ados Levoča

Cieľ	Charakteristika
4.3 Umožniť zriadiť neverejnemu poskytovateľovi alebo VÚC špecializované zariadenie	Služba v zariadení pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ktorej stupeň odkázanosti je najmenej V. a má zdravotné postihnutie
Časový rámec:	2018 - 2024
Cieľová skupina:	Zdravotne znevýhodnení
Kvantitatívny výstup:	Rozšírenie personálnych kapacít
Sociálna služba v zmysle zákona:	Pobytová sociálna služba
Kapacitné parametre:	plánovaná kapacita 40
Finančné zdroje:	MPSVaR, PSK, KSK
Zabezpečenie realizácie:	neverejný poskytovateľ, PSK

PRIORITA 5 - PODPORNÉ SOCIÁLNE SLUŽBY

Cieľ	Charakteristika
5.1 Zachovanie podporných služieb – Denné centrum	Služba na zabezpečenie záujmovej činnosti a sociálneho poradenstva
Časový rámec:	2018 - 2024
Cieľová skupina:	Seniori, Zdravotne znevýhodnení
Kvantitatívny výstup:	Zachovanie/Rozšírenie personálnych kapacít
Sociálna služba v zmysle zákona:	ambulantná
Kapacitné parametre:	plánovaná kapacita 30
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

Cieľ	Charakteristika
5.2 Zachovanie podporných služieb – Jedáleň	Služba na zabezpečenie stravovania seniorov
Časový rámec:	2018 - 2024
Cieľová skupina:	Seniori, Zdravotne znevýhodnení
Kvantitatívny výstup:	Zachovanie/Rozšírenie personálnych kapacít
Sociálna služba v zmysle zákona:	ambulantná
Kapacitné parametre:	plánovaná kapacita 150
Finančné zdroje:	rozpočet mesta, doplnkové zdroje
Zabezpečenie realizácie:	Mestský úrad a jeho príslušné organizačné zložky

Časový plán realizácie komunitného plánu

Priorita 1

KVALITNÉ A UDRŽATEĽNÉ SOCIÁLNE SLUŽBY V MESTE

[illegible]

Priorita 2

SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE

[illegible]

Priorita 3**SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI**

Cieľ		Časový rámec																			
		2018				2019				2020				2021				2022			
		1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
3.1	Udržať poskytovanie sociálnej služby na podporu rodiny s deťmi																				

**SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z
DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO
ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO
VEKU**

Priorita 4

Cieľ		Časový rámec																			
		2018				2019				2020				2021				2022			
		1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
4.1	Vybudovať zariadenie pre seniorov																				
4.2	Rozšíriť kapacity poskytovania domácej opatrovateľskej služby																				
4.3	Umožniť zriadiť neverejnemu poskytovateľovi alebo VÚC špecializované zariadenie																				

Priorita 5**PODPORNÉ SOCIÁLNE SLUŽBY**

Cieľ		Časový rámec																											
		2018				2019				2020				2021				2022				2023				2024			
		1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
5.1	Zachovanie podporných služieb – Denné centrum																												
5.2	Zachovanie podporných služieb – Jedáleň																												

Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu

Subjekt vykonávajúci kontrolu	Periodicita	Spôsob vykonania kontroly
Mestské zastupiteľstvo mesta Levoča	1xročne	Informatívna hodnotiaca správa o priebežnom plnení KPSS bude predložená na zasadnutie MZ mesta Levoča
Široká verejnosť	počas platnosti KPSS	Na webovej stránke mesta Levoča bude každoročne uverejnená spracovaná informatívna správa o priebežnom plnení KPSS. Občania budú mať možnosť pripomienkovať správu elektronickou formou.

Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu

Komunitný plán možno meniť:

- ak sa zmenia priority,
- mesto získa finančné prostriedky na konkrétne potreby,
- občania alebo poskytovatelia sociálnych služieb predložia nové návrhy na poskytovanie sociálnych služieb.

Každá zmena musí byť prerokovaná a schválená MZ v Levoči.

Záver

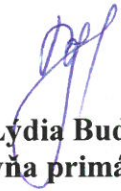
Sociálna služba je činnosť poskytovaná ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii, podpora pri sociálnom začleňovaní a ochrana pred sociálnym vylúčením s cieľom umožniť im zapojenie do bežného života v spoločnosti. Hlavným poslaním sociálnej služby je snaha umožniť ľuďom, ktorí sú v nepriaznivej sociálnej situácii, zostať rovnocennými členmi spoločnosti a využívať prirodzené zdroje, žiť nezávisle v kontakte s ostatnými ľuďmi a v prirodzenom sociálnom prostredí. Práve komunitné plánovanie nám dáva odpoveď na otázky: „Koľko a aké služby je potrebné v danej komunite vytvoriť, ako by mali byť lokalizované a aké ľudské, materiálne a finančné zdroje máme k dispozícii?“ Ide o proces zisťovania potrieb a zdrojov, hľadania najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb.

Plánovanie sociálnych služieb v meste, akým je Levoča, je priebežný proces. Menšie a malé mestá, akým je aj naše mesto, nemôžu mať kapacitu na poskytovanie širokej škály sociálnych služieb pre rôzne cieľové skupiny.

Komunitné plánovanie ako proces spracovaním nekončí. Je to len završenie jednej etapy. V priebehu realizácie je rovnako nevyhnutné sledovať realizačné procesy, implementovať do Komunitného plánu vývojové zmeny (legislatívne, ekonomické a iné) v komunite, v regióne, v celej spoločnosti. Úspech navrhovaného Komunitného plánu bude v realizačnej fáze do značnej miery závisieť na organizačnom a riadiacom zabezpečení komunitného plánovania.

Komunitný plán sociálnych služieb v meste Levoča na roky 2018-2024 bol schválený uznesením č. 39/58 Mestského zastupiteľstva v Levoči, konaného dňa 21. júna 2018.




JUDr. Lýdia Budziňáková
zástupkyňa primátora mesta