



Mesto Levoča (ďalej aj len "mesto") v súlade s ustanovením § 6 ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o obecnom zriadení"), ustanovením § 11 ods. 4 písm. g/ zákona o obecnom zriadení, ustanovením § 4 písm.ods. 3 p/ zákona o obecnom zriadení a na základe zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o sociálnych službách"), ktorým sa upravujú právne vzťahy pri poskytovaní sociálnych služieb, financovanie sociálnych služieb a dohľad nad poskytovaním sociálnych služieb a ustanovenia § 72 ods. 2 zákona o sociálnych službách, ktoré splnomocňuje mesto určiť sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia úhrady na základe zmluvy podľa § 74 zákona o sociálnych službách najviac vo výške ekonomicky oprávnených nákladov

**vydáva pre územie mesta Levoča**

**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Levoča**

**č. 13 /2015**

**o poskytovaní sociálnych služieb a o spôsobe a výške úhrady za poskytnuté sociálne služby na území mesta Levoča**

## **PRVÁ ČASŤ**

### **§ 1**

## **ÚVODNÉ USTANOVENIA**

1. Týmto všeobecne záväzným nariadením (ďalej len „nariadenie“) v súlade so zákonom o sociálnych službách mesto stanovuje druh poskytovanej sociálnej služby, formy sociálnej služby a rozsah poskytovania sociálnej služby, ktoré na svojom území poskytuje a tiež výšku úhrady za poskytnutú sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia.
2. Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť zameraná na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo jej zmiernenie za účelom zabezpečenia nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby.
3. Nepriaznivá sociálna situácia je ohrozenie fyzickej osoby samostatne riešiť svoje problémy z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu, dovŕšenia dôchodkového veku alebo pre svoje životné návyky alebo pre spôsob života.
4. Mesto je poskytovateľom sociálnej služby v zariadeniach sociálnej služby zriadených mestom a služby poskytuje prijímateľovi sociálnej služby len na základe zmluvy, uzatvorenej písomne v súlade s ustanovením § 74 zákona o sociálnych službách.
5. Prijímateľom sociálnej služby je len fyzická osoba s trvalým pobytom na území mesta Levoča, ktorá je ohrozená nepriaznivou sociálnou situáciou.
6. Mesto v súlade s ustanovením § 12 zákona o sociálnych službách poskytuje na svojom území tieto sociálnej služby:
  - a) **sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie** z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:
    - zariadenie opatrovateľskej služby
    - domáca opatrovateľská služba
  - b) **podporné služby**, ktorými sú : - odľahčovacia služba
    - denné centrum
    - jedáleň
    - stredisko osobnej hygieny



## § 2 Predmet nariadenia

1. Mesto týmto nariadením upravuje rozsah, pôsobnosť a povinnosti mesta v oblasti poskytovania sociálnych služieb (ďalej aj len "poskytovateľ sociálnej služby") pre fyzickú osobu - prijímateľa sociálnej služby, dostupnosť poskytovanej sociálnej služby a rozhodovaciu pôsobnosť orgánov mesta pri týchto sociálnych službách:
  - a) o poskytovaní sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby, sume úhrady, spôsobe jej určenia a platenia úhrady,
  - b) o poskytovaní domácej opatrovateľskej služby, sume jej úhrady, spôsobe jej určenia a platenia úhrady,
  - c) o poskytovaní odľahčovacej služby, sume jej úhrady, spôsobe jej určenia a platenia úhrady,
  - d) o poskytovaní služby v Jedálni, sume jej úhrady, spôsobe jej určenia a platenia úhrady,
  - e) o poskytovaní služby v Dennom centre
  - f) o poskytovaní služby v stredisku osobnej hygieny, sume jej úhrady, spôsobe jej určenia a platenia úhrady.

## DRUHÁ ČASŤ DRUH SOCIÁLNEJ SLUŽBY, JEJ FORMA A ROZSAH, VÝŠKA A SPÔSOB ÚHRADY

### Článok 1

**Zariadenia sociálnej služby zriadené mestom na poskytovanie sociálnej služby pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek**

### § 3 Zariadenie opatrovateľskej služby

1. V zariadení opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“), so sídlom NMP č. 51 Levoča sa poskytuje sociálna služba aj ošetrovateľská starostlivosť na určitý čas plnoletej fyzickej osobe s trvalým pobytom v meste, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak tejto fyzickej osobe nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v jeho domácnosti.
2. V zariadení opatrovateľskej služby nemožno poskytnúť sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Sociálnu službu v zariadení opatrovateľskej služby nemožno poskytovať osobe trpiacej psychickou poruchou, vplyvom ktorej by mohla ohrozovať seba alebo okolie, osobe trpiacej infekčnou a prenosnou chorobou a osobe, ktorá by pre iné závažné poruchy svojej osobnosti narúšala spolunažívanie v zariadení (napr. alkoholizmus, asociálne správanie).
4. V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba v rozsahu:
  - A/ Odborné činnosti
    - a) pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby prostredníctvom opatrovateľskej služby,
    - b) sociálne poradenstvo
    - c) sociálna rehabilitácia
  - B/ Obslužné činnosti
    - a) ubytovanie
    - b) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva



#### § 4

### Výška a spôsob úhrady za služby v ZOS

1. Prijímateľ sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v sume zmluvne určenej poskytovateľom sociálnej služby v súlade s týmto nariadením.
2. Prijímateľ sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby je povinný platiť úhradu za
  - a) odborné činnosti
    - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
  - b) obslužné činnosti
    - ubytovanie
    - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
3. Výška úhrady za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby v závislosti od stupňa odkázanosti na sociálnu službu, sa určuje nasledovne:

II. stupeň odkázanosti (2-4 hodiny)	suma úhrady	1,00 eur/deň
III. stupeň odkázanosti (4-6 hodín)	suma úhrady	1,20 eur/deň
IV. stupeň odkázanosti (6-8 hodín)	suma úhrady	1,50 eur/deň
V. stupeň odkázanosti (8-12 hodín)	suma úhrady	1,80 eur/deň
VI. stupeň odkázanosti (nad 12 hodín)	suma úhrady	2,00 eur/deň
4. Výška úhrady za ubytovanie v zariadení opatrovateľskej služby za jeden deň poskytovania sociálnej služby sa určí ako súčin násobku dennej sadzby úhrady za užívanie výmery obytnej miestnosti a jej príslušenstva v m<sup>2</sup> a sumou **0,50 eur za 1 m<sup>2</sup>** podlahovej plochy.
5. Výška úhrady za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva v zariadení opatrovateľskej služby sa určuje vo výške 1 eur denne.
6. Suma úhrady za sociálnu službu musí obsahovať sumu úhrady za odborné činnosti a za obslužné činnosti. Úhrada od prijímateľa sociálnej služby v ZOS za kalendárny mesiac sa určí ako súčet úhrady za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, úhrady za ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva.
7. Prijímateľ sociálnej služby platí úhradu za sociálnu službu v ZOS do posledného dňa v kalendárnom mesiaci, v ktorom sa sociálna služba poskytuje a to priamo do pokladne mesta alebo bezhotovostnou platbou na účet mesta, určený v zmluve.
8. Prijímateľ sociálnej služby za poskytnutú službu neplatí v dňoch, v ktorých dôjde k prerušeniu poskytovania sociálnej služby v ZOS z dôvodu poskytovania zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení.

#### § 5

### Domáca opatrovateľská služba

1. Domáca opatrovateľská služba je druhom sociálnej služby, ktorá je poskytovaná fyzickej osobe terénnou formou s cieľom riešenia nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia.
2. Domáca opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá:
  - a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách
  - b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách
3. Domácou opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách, rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje poskytovateľ v hodinách.



4. Prijímateľovi sociálnej služby sa poskytuje domáca opatrovateľská služba na území mesta, v domácom prostredí prijímateľa, v pracovných dňoch, denne v pracovnom čase od 7,00 do 16,00 hodiny, v rozsahu minimálne jednej hodiny a maximálne sedem a pol hodín dennej starostlivosti. Poskytovateľ sa môže zmluvne dohodnúť s prijímateľom na inak určenom rozvrhu dennej starostlivosti.

#### § 6

#### Okruh osôb, ktorým nemožno poskytnúť domácu opatrovateľskú službu

1. Domácu opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe:
  - a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
  - b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu, ak tento zákon neustanovuje inak,
  - c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa osobitného predpisu,
  - d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto chorobou.

#### § 7

#### Výška a spôsob úhrady za domácu opatrovateľskú službu

1. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť poskytovateľovi úhradu za poskytovanie domácej opatrovateľskej služby podľa svojho príjmu a majetku a najviac vo výške ekonomicky oprávnených nákladov.
2. Úhrada za domácu opatrovateľskú službu sa určuje vo výške **0,60 eur za jednu hodinu** poskytnutej sociálnej služby.
3. Úhradu za domácu opatrovateľskú službu platí prijímateľ sociálnej služby podľa skutočného rozsahu **poskytnutých hodín sociálnej služby** za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla.
4. Úhrada za poskytovanú domácu opatrovateľskú službu sa platí do pokladne mesta, prípadne bezhotovostným prevodom na účet mesta, najneskôr do 30-teho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po poskytnutí sociálnej služby na základe zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby.

#### Článok 2

#### Podporné služby

#### § 8

#### Odlahčovací služba

1. Odlahčovací služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa zákona č. 447/2008 Z.z., a poskytuje sa počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje nemôže opatrovanie vykonávať.
2. Podmienka odkázanosti fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa na účely poskytnutia odlahčovacej služby dokladuje posudkom, vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny.
3. Odlahčovaciu službu mesto zabezpečuje zmluvne a v rozsahu **najmenej 12 hodín denne**, najviac 30 dní v kalendárnom roku. Odlahčovacia služba môže byť poskytovaná aj formou terénnej sociálnej služby – domácej opatrovateľskej služby v zmluvne určenom pracovnom čase.

#### § 9

#### Výška a spôsob úhrady za poskytovanú odlahčovaciu službu

1. Prijímateľ sociálnej služby na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú odlahčovaciu službu vo výške **2 eur** za hodinu poskytovanej služby do pokladne mesta prípadne



bezhotovostným prevodom na účet mesta najneskôr do 30-teho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po poskytnutí služby.

2. V prípade, ak je odľahčovacia služba poskytovaná formou domácej opatrovateľskej služby, spôsob a výška úhrady za službu sa určí podľa §7 tohto všeobecne záväzného nariadenia.

### § 10 Denné centrum

1. Denné centrum má sídlo Námestie Majstra Pavla č. 50 v Levoči a poskytuje sociálnu službu počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom.
2. Denné centrum poskytuje sociálne poradenstvo, zabezpečuje záujmovú činnosť a vytvára podmienky na stretávanie sa pre občanov rôznych generácií v oblasti kultúrnej, záujmovej, vzdelávacej a relaxačnej.
3. Pobyt v dennom centre je bezplatný a riadi sa prijatými internými postupmi, ktoré schvaľuje primátor mesta.

### § 11 Jedáleň

1. Stravovanie v Jedálni sa poskytuje fyzickej osobe s trvalým pobytom v meste Levoča, ktorej stravovanie nemožno zabezpečiť inak a ktorá:
  - a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
  - b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
  - c) dovŕšila dôchodkový vek
2. Stravovanie sa poskytuje v Jedálni so sídlom Námestie Majstra Pavla č. 51 v Levoči a to výdajom teplého hlavného jedla v sídle Jedálne alebo donáškou do domácnosti za poplatok.
3. O poskytovaní stravovania v Jedálni rozhoduje poskytovateľ sociálnej služby na základe predloženej žiadosti, zdokumentovania výšky príjmu prijímateľa sociálnej služby.
4. Fyzická osoba je povinná každú zmenu, súvisiacu s výškou príjmu bezodkladne oznámiť poskytovateľovi sociálnej služby.

### § 12 Výška a spôsob úhrady za službu v Jedálni

1. Výška úhrady za jedno teplé hlavné jedlo (obed) sa stanovuje podľa výšky príjmu (výšky dôchodku) prijímateľa sociálnej služby.

Výška príjmu	Úhrada za obed
Osoby, ktoré majú ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav § 58 odst.1/ bod a, bod b/ zákona o sociálnych službách	1,90 eur
Do 300,00 eur	1,90 eur
od 300,01 – do 400,00 eur	2,00 eur
Nad 400,01 eur	2,15 eur

2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť výšku

úhrady za jedno teplé hlavné jedlo len zmenou tohto nariadenia a to pri zvýšení cien potravín a ekonomicky oprávnených nákladov. Kalkulovaná potravinová jednotka na prípravu jedného teplého hlavného jedla je stanovená vo výške 1,10 eur.



3. Donáška jedného teplého hlavného jedla do domácnosti pre fyzickú osobu, ktorá spĺňa podmienky podľa § 58 ods.1 písm. b, c zákona o sociálnych službách a nie je odkázaná na pomoc inej osoby pri úkonoch sebaobsluhy sa poskytuje za odplatu 1 eur za donášku denne a to na základe žiadosti, doručenej najneskôr 7 dní pred začatím poskytovania sociálnej služby a uzavretí zmluvy.
4. Prijímateľ uhradí poskytovateľovi výšku poplatku za skutočne odobratý počet hlavných jedál, prípadne aj za dojednanú donášku stravovania hotovostne do pokladne mesta, do rúk vedúcej Jedálne najneskôr do posledného dňa v príslušnom mesiaci, za ktorý sa mu stravovacia služba poskytuje.

### **§ 13 Stredisko osobnej hygieny**

1. V stredisku osobnej hygieny sa utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe s trvalým pobytom na území mesta Levoča, a ktorá:
  - a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
  - b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
  - c) dovŕšila dôchodkový vek.

### **§ 14**

#### **Spôsob určenia úhrady za poskytovanú službu v stredisku osobnej hygieny**

1. Úhrada za poskytovanú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa počtu skutočne vykonaných úkonov osobnej hygieny. Úhrada za jeden úkon osobnej hygieny je určená vo výške 2 eur.
2. Úhradu za poskytovanú službu platí občan za kalendárny mesiac, v ktorom sa služba poskytovala, najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca a to hotovostne do pokladne mesta.

## **TRETIA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **§ 15**

1. Mestské zastupiteľstvo v Levoči schválilo toto Všeobecné záväzné nariadenie mesta č.13/2015 uznesením č. 48 zo dňa 25.6.2015.
2. Nariadenie nadobúda účinnosť dňom 01.09.2015.
3. Nadobudnutím účinnosti tohto nariadenia stráca platnosť a účinnosť Všeobecne záväzné nariadenie mesta Levoča č.8/2009 a 10/2012, v zmysle § 106 ods. 7 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.

**PaedDr. Milan Majerský  
primátor mesta**

Vyvesené: 29.06.2015  
Zvesené: 14.07.2015