

Informácie pre dotknutú osobu č. 11/a

Kontrola, sťažnosti, petície

v zmysle čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. 04. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „nariadenie“) a v zmysle § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

Ak sa od dotknutej osoby získavajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe pri ich získavaní nasledujúce informácie:

1. Identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Mesto Levoča (Mestský úrad Levoča)
Námestie Majstra Pavla 4/4
054 01 Levoča
IČO: 00329321
Telefón: +421-53-4514001, 4014, 2467, 2436

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

Email: zodpovednaosoba@levoca.sk
Telefón: 0911617444

3. Účel spracúvania osobných údajov:

Evidencia, archivácia a uloženie sťažností a petícií.

4. Právny základ spracúvania osobných údajov:

zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov

5. Prijemcovia:

~~sprostredkovateľ — Lomtec.com a.s.~~; sprostredkovateľ — JUDr. Ľubomíra Bašistová Virová, advokátka;

Okrem orgánov verejnej moci sa osobné údaje poskytujú žiadateľom o informácie v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.; sprostredkovateľ - Green Wave Recycling s.r.o.

6. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii sa nevykonáva.

7. Doba uchovávanía osobných údajov:

Doba uchovávanía osobných údajov vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov a registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu mesta Levoča, ktoré sú publikované na webovom sídle mesta Levoča a do ktorých možno nahliadnuť na Mestskom úrade Levoča – oddelení organizačnom a vnútornej prevádzky.

8. Informácie o právach dotknutej osoby:

- 8.1 Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom – má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.
- 8.2 Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov – má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
- 8.3 Dotknutá osoba má právo na výmaz osobných údajov – má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.
- 8.4 Dotknutá osoba má právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov – má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov, ak spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 nariadenia, § 27 ods. 1 zákona, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- 8.5 Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov z taxatívne určených dôvodov v čl. 21 nariadenia, § 27 zákona.
- 8.6 Dotknutá osoba má právo na prenosnosť osobných údajov – má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené zákonné podmienky ustanovené v čl. 20 nariadenia, § 26 zákona.
- 8.7 Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona.

9. Právny rámec poskytovania osobných údajov dotknutou osobou:

Poskytovanie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou a požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, inak sa príslušné konanie nemôže uskutočniť.

10. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa čl. 22 ods. 1 a 4, § 28 ods. 1 a 4 zákona sa nevykonáva.

Informácie poskytnuté dňa:

Podpis dotknutej osoby: